

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
Учебно-методическое объединение по педагогическому образованию

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый заместитель Министра  
образования Республики Беларусь  
\_\_\_\_\_ И.А.Старовойтова

Регистрационный № ТД - \_\_\_\_\_/тип.

**ПСИХОЛОГИЯ ПСИХИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ**  
**Типовая учебная программа по учебной дисциплине**  
**для специальности**  
1-03 04 03 Практическая психология

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель учебно-методического  
объединения по педагогическому  
образованию

\_\_\_\_\_ А.И. Жук  
\_\_\_\_\_

**СОГЛАСОВАНО**

Начальник Главного управления  
профессионального образования  
Министерства образования  
Республики Беларусь

\_\_\_\_\_ С.А. Касперович  
\_\_\_\_\_

**СОГЛАСОВАНО**

Начальник Главного управления  
воспитательной работы и  
молодежной политики  
Министерства образования  
Республики Беларусь

\_\_\_\_\_ Э.В.Томильчик  
\_\_\_\_\_

**СОГЛАСОВАНО**

Проректор по научно-методической  
работе Государственного учреждения  
образования «Республиканский  
институт высшей школы»

\_\_\_\_\_ И.В. Титович  
\_\_\_\_\_

Эксперт-нормоконтролер  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### СОСТАВИТЕЛЬ:

О. К. Войтко, заведующий кафедрой общей и организационной психологии Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук.

#### РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Кафедра психологии и конфликтологии филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет в г. Минске Республики Беларусь (протокол № 10 от 26 мая 2021 г.);

И. Т. Кавецкий, заведующий кафедрой психологии учреждения образования «Минский инновационный университет», кандидат психологических наук, доцент.

#### РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ТИПОВОЙ:

Кафедрой общей и организационной психологии Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 11 от 19 мая 2021 г.);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 6 от 26 мая 2021 г.);

Научно-методическим советом по социально-педагогическому, психологическому, специальному и инклюзивному образованию учебно-методического объединения по педагогическому образованию (протокол № 4 от 17 июня 2021 г.).

Ответственный за редакцию: О. К. Войтко

Ответственный за выпуск: О. К. Войтко

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Психология психических процессов» входит в цикл специальных дисциплин первой степени высшего образования по специальности «Практическая психология» и позволяет сформировать у студентов системное знание о психических процессах личности, а именно, психических познавательных и эмоционально-волевых. Актуальность учебной дисциплины «Психология психических процессов» состоит в формировании базовых теоретических знаний об основных понятиях и категориях психических процессов, их связях, фундируемых на методологии теории отражения и функциональном подходе. В процессе освоения дисциплины студенты познают себя и приобретут практические умения исследования психических процессов, их классифицирования, освоят методы и способы диагностики психических процессов для решения профессиональных практических задач. Полученные знания по дисциплине «Психология психических процессов» обеспечат основу формирования профессионального самосознания будущих педагогов-психологов.

**Целью дисциплины** «Психология психических процессов» является формирование у студентов целостного представления о системе психических процессов личности, их взаимосвязи и функционировании.

### **Задачи дисциплины:**

1. Формирование системы понятий о психических процессах личности.
2. Формирование представлений о видах психических познавательных и эмоционально-волевых процессов.
3. Освоение методов и методик изучения психических процессов личности, классификациях, принципах и методах диагностики и развития.
4. Формирование субъектности в учебно-профессиональной деятельности.
5. Развитие общей и психологической культуры личности, профессионально-значимых качеств практического психолога.

Учебная дисциплина «Психология познавательных процессов» тесно связана с освоением таких дисциплин как «Введение в общую психологию», «История психологии», «Психология развития», «Методология, теория и методы психологических исследований», «Психодиагностика», «Социальная психология», «Педагогическая психология». Психология познавательных процессов позволяет сформировать основы научного мировоззрения в области общей психологии и психологии личности. Дисциплина занимает одно из ключевых мест в формировании у студентов позитивной мотивации к освоению психологических знаний и умений, лежащих в основе социально-профессиональной компетентности, позволяющей сочетать академические, профессиональные и социально-личностные задачи развития.

Изучение учебной дисциплины «Психология психических процессов» способствует формированию у студентов базовых профессиональных компетенций: анализировать характеристики психических процессов, психологических свойств и состояний, различных видов деятельности

участников образовательного процесса в структуре индивидуальности.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

**знать:**

все психические процессы личности: познавательные, эмоциональные и волевые;

классификации их по видам, формам; теорию психического отражения; психологические теории психических процессов, методы их изучения;

**уметь:** находить причины возникновения психологических проблем личности, связанные с развитием психических познавательных, эмоционально-волевых процессов;

прогнозировать возникновение психических состояний личности на фоне протекания тех или иных психических процессов;

выделять основные функциональные блоки мозга, их связь с психическими процессами и роль в управлении поведением;

анализировать развитие психических познавательных процессов;

**владеть:**

навыками сравнительного анализа и определения понятий психологии психических процессов;

навыками использования методов психологического исследования психических процессов личности.

На изучение дисциплины «Общая психология» отводится **216** часов, из них **102** часа аудиторных занятий: **40** часов лекционных занятий, **62** часа практических занятий. На самостоятельное изучение отводится **78** часов.

По итогам изучения дисциплины предусмотрен экзамен в 1 семестре.

## ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов		
		Всего часов	Лекции	Практические занятия
<b>1</b>	<b>Познавательные процессы</b>	<b>66</b>	<b>28</b>	<b>38</b>
1.1	Ощущения	8	4	4
1.2	Восприятие	10	4	6
1.3	Память	10	4	6
1.4	Представления	6	2	4
1.5	Мышление	10	4	6
1.6	Воображение	8	4	4
1.7	Речь	8	4	4
1.8	Внимание	6	2	4
<b>2</b>	<b>Эмоционально-волевые процессы</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>
2.1	Эмоции и чувства	14	4	10
2.2	Понятие воли. Теории воли.	4	2	2
2.3	Волевые качества личности	6	2	4
<b>3</b>	<b>Психические состояния</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
3.1	Психические состояния в системе психических явлений	6	2	4
3.2	Регуляция психических состояний	6	2	4
	<b>Итого</b>	<b>102</b>	<b>40</b>	<b>62</b>

# СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

## Раздел I. ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ

### 1.1 Ощущения

Общая характеристика ощущений. Понятие об ощущениях. Психологическая специфика ощущений: их непосредственная проживаемость, отчетливый эмоциональный тон, разделенность на ощущения мира и самоощущения, отнесенность к временной точке «теперь», мимолетность и ускользание от сознательной фиксации. Основные признаки ощущений и их источники.

Классификация ощущений по расположению рецептора. Экстероцептивные, проприоцептивные и интероцептивные ощущения. Классификация ощущений по их модальности.

Психофизика и измерение ощущений. Закон Вебера – Фехнера. Пороги ощущений: нижний и верхний абсолютный порог ощущений, дифференциальный порог ощущений. Сенсорная депривация.

Взаимодействие и свойства ощущений. Взаимодействие ощущений. Свойства ощущений: адаптация, сенсбилизация, синестезия. Основные жизненные назначения ощущений. Сенсорный тип личности.

### 1.2 Восприятие

Теории и виды восприятия. Понятие о восприятии. Отличие восприятия от ощущений. Теории восприятия. Классификация восприятия. Виды восприятия.

Перцептивные системы, полимодальность восприятия. Перцептивные системы: речеслуховая, зрительная и кинестетически-осязательная. Полимодальность восприятия. Интенсивность перцептивного впечатления. Сенсорная активность.

Свойства восприятия: предметность, избирательность, целостность, константность, категориальность, структурность. Апперцепция. Образ (гештальт) и факторы, влияющие на его формирование: близости, сходства, общей судьбы, хорошего продолжения, группировки без остатка, замкнутости. Соотношение фигуры и фона. Иллюзии восприятия.

Восприятие пространства и времени.

Понятие о репрезентативных системах. Аудиальное, визуальное, кинестетическое, полимодальное представление информации.

### 1.3 Память

Основные характеристики памяти. Понятие о памяти. Виды памяти в современной когнитивной психологии: сенсорная память, кратковременная и долговременная память. Виды памяти по особенности переработки сенсорных воздействий (двигательная, эмоциональная, образная и словесно-логическая память). Виды памяти по модальности следов воздействия. Эйдетизм. Непроизвольное и произвольное запоминание (А.А. Смирнов, П.В.

Зинченко).

Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение и забывание. Кодирование, архивизация и извлечение информации.

Теории памяти. Память и организация информации.

Приемы рационального запоминания. Мнемотехника и борьба с забыванием. Выдающиеся мнемонисты.

Память и представление. Особенности представлений. Классификация представлений. Прототипические представления. Общие и конкретные представления. Функции представлений. Отличие представлений от восприятия. Ассоциации представлений: по сходству, контрасту, по смежности, по связи причины и следствия, части и целого.

#### **1.4 Представления**

Понятие представления. Представления – вторичные образы памяти, их организация, особенности и виды. Функции представлений. Физиологическая основа представлений – «следы» в коре головного мозга. Роль сенсорных процессов в формировании представлений. Отличие представлений от восприятия. Память и представление. Ассоциации представлений: по сходству, контрасту, по смежности, по связи причины и следствия, части и целого. Прототипические представления. Общие и конкретные представления. Классификация представлений: по модальности, по степени обобщенности, по участию волевого процесса, по продолжительности. Идеомоторные акты. Идеомоторная тренировка. Двигательные иллюзии. Значение представлений в психической деятельности. Развитие представлений.

#### **1.5 Мышление**

Понятие мышления. Виды мышления: практическое (наглядно-действенное и наглядно-образное) и теоретическое (образное и понятийное) мышление. Творческое мышление и его особенности. Дивергентное и конвергентное мышление.

Теории мышления. Мышление и интеллект. Когнитивная концепция развития интеллекта Дж. Брунера. Операциональная теория развития интеллекта Ж. Пиаже. Концепция ментального опыта М.А. Холодной.

Мышление как способ формирования понятий и как способ решения задач. Мышление как способ формирования понятий. Механизмы формирования понятий. Мышление как способ решения задач. Проблемная ситуация и проблемная задача. Этапы решения задач (постановка проблемы, анализ условий, выдвижение гипотезы, функциональное решение, проверка). Стратегии мышления. Свойства ума.

Формы и установки мышления. Мыслительные операции. Формы мышления: суждение, умозаключение, определение понятий, индукция и дедукция. Мыслительные операции: анализ, синтез, сравнение, обобщение, конкретизация, абстрагирование, классификация и систематизация.

Установки мышления: рефлексивная, творческая (креативная), установка на понимание, интерпретацию, коммуникацию. Внешняя

и внутренняя мотивация мыслительной деятельности. Дифференциально-психологическая оценка субъекта мышления.

## **1.6 Воображение**

Воображение и его виды. Понятие о воображении. Отличие образов воображения от образов восприятия и памяти. Свойства образов воображения: фантастичность, эвристичность, интуитивность, прогностичность.

Виды воображения: активное и пассивное, продуктивное и репродуктивное. Сновидения, мечты и грезы как виды воображения.

Функции воображения. Воображение и творчество. Функции воображения: активизация наглядно-образного мышления, управление эмоционально потребностными состояниями, произвольная регуляция познавательных процессов, создание и регуляция внутреннего плана действий, программирование поведения.

Воображение и творчество. Два вида творческой фантазии: конкретный (образный) и абстрактный (логический), их взаимосвязь с доминированием у человека правого и левого полушарий мозга.

Этапы творческого воображения. Способы и приемы создания образов воображения: агглютинация, гиперболизация, акцентуация, типизация, ассоциация, синестезия, аналогия.

## **1.7 Речь**

Речь и язык. Виды и функции речи. Понятие речи. Виды речи. Отличие речи от языка. Значение речи в жизни человека. Виды речи и их назначение.

Речь как средство общения. Обмен информацией, воздействие на другого человека, познание - основные функции речи. Средства воздействия и выразительности речи. Речь как средство мышления. Внутренняя речь как инструмент мышления. Понятие значения и смысла, денотата и коннотата слова.

Речевая способность и речевая деятельность. Теории речи. Речевая способность. Этапы и структура речевой деятельности. Метафорическая деятельность.

Теории речи. Теории научения. Преформизм. Релятивизм. Конструктивистская теория.

## **1.8 Внимание**

Внимание, его виды и функции. Понятие о внимании. Виды внимания: произвольное, непроизвольное, послепроизвольное. Определение видов внимания по В.И. Страхову, Э. Титченеру. Объективные и субъективные проявления внимания. Функции внимания: селективная, прогностическая, контролирующая, активизация и обеспечение избирательности познавательных процессов.

Свойства внимания: объем, устойчивость, сосредоточенность, переключаемость, распределение, колебание.



Физиологические основы внимания. И.П. Павлов и А.А. Ухтомский о механизмах внимания.

Теории внимания Т. Рибо, Д.Н. Узнадзе, П.Я. Гальперина. Внимание в культурно-исторической концепции Л.С. Выготского, виды внимания по Н.Н. Ланге. Современные теории и модели внимания: модель ранней селекции, модель Э. Трейсмана, модель поздней селекции, внимание как умственное усилие.

## **Раздел II. ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ**

### **Тема 2.1 Эмоции и чувства**

Общая характеристика эмоций и чувств. Физиологическая основа эмоций. Роль эмоций в жизни человека. Психологические теории эмоций: эволюционная теория Ч.Дарвина, трехмерная теория эмоций В.Вундта, теория Джемса-Ланге и теория Кеннона-Барда, информационная теория эмоций П.В. Симонова. Оценка эмоциональных процессов и состояний: интенсивность, продолжительность, глубина, осознанность, происхождение, условия возникновения и исчезновения, действие на организм, динамика развития, направленность, способ выражения и нейрофизиологическая основа. Внешние выражения (экспрессия) эмоций и чувств. Классификация и виды эмоций (К. Изард). Классификация и виды чувств. Основные функции эмоций и чувств. Эмоции и личность. Связь эмоций и потребностей человека. Эмоции и эффективность деятельности. Развитие эмоционально-личностной сферы человека. Приемы саморегуляции эмоций.

### **Тема 2.2. Понятие воли. Теории воли**

Значение воли в жизни человека, в организации и регуляции его деятельности и общения. Связь волевой регуляции с мотивацией деятельности. Рефлексия и воля. Волевая регуляция поведения. Интеллектуальные и моральные основы воли. Волевой акт и его структура. Природа и структура волевого действия. Принятие и исполнение волевого решения.

### **Тема 2.3 Волевые качества личности**

Первичные волевые качества личности: сила воли, настойчивость, выдержка. Вторичные или производные волевые качества: решительность, смелость, самообладание, уверенность. Третичные волевые качества: ответственность, дисциплинированность, обязательность, принципиальность, деловитость, инициативность. Воспитание волевых качеств личности. Формирование и развитие эмоционально-волевой сферы личности. Возрастные и половые особенности произвольной активности. Патология воли.

## **РАЗДЕЛ III. ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ**

### **Тема 3.1 Психические состояния в системе психических явлений**

Понятие психического состояния, как фона протекания психических процессов. Физиологические основы психических состояний. Свойства и особенности протекания психических состояний отдельного человека. Массовидные психические состояния. Классификация психических состояний: гностические, волевые, эмоциональные; личностные и ситуативные; глубокие и поверхностные; кратковременные и длительные; стенические и астенические; осознанные и неосознаваемые. Функциональные и психические состояния: сон, бодрствование, готовность, напряженность, релаксация, анальгезия, вработывание, утомление, монотония, психическое пресыщение, заинтересованность, фрустрация, тревога, персеверация, ригидность, экстаз, вера, эйфория, дисфория, дидактогенная, ятрогенная. Стресс, как специфическая реакция организма; общий адаптационный синдром Г. Селье.

### **Тема 3.2 Регуляция психических состояний**

Регуляция и саморегуляция психических состояний. Эмоциональные состояния и познавательные процессы. Взаимосвязь протекания психических состояний и особенностей темперамента и характера. Взаимосвязь волевых проявлений личности и протекания психических состояний. Роль психических состояний в выполнении деятельности.

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### ЛИТЕРАТУРА

#### Основная литература

1. Марищук, Л. В. Психология : учеб. пособие / Л. В. Марищук, С. Г. Ивашко, Т. В. Кузнецова ; под науч. ред. Л. В. Марищук. – 2-е изд. – Минск : Витпостер, 2016. – 778 с.
2. Общая психология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для специальности 1 -03 04 03 «Практическая психология» / Е. И. Комкова, О. К. Войтко // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <http://elib.bspu.by/handle/doc/45459>. – Дата доступа: 25.05.2021.

#### Дополнительная литература

3. Абрамова, Г. С. Общая психология : учеб. пособие для вузов / Г. С. Абрамова. – М. : Акад. проект, 2002. – 496 с.
4. Дудаль, Н. Н. Общая психология: познавательные процессы : учеб.-метод. пособие для студентов высш. образования / Н. Н. Дудаль. – Гомель : Гомел. гос. ун-т, 2019. – 103 с.
5. Дыгун, М. А. Общая психология в схемах, понятиях и персоналиях / М. А. Дыгун. – 11-е изд. – Мозырь : Содействие, 2018. – 72 с.
6. Конспект лекций по общей психологии : пособие для учащихся шк. отд-ние пед. колледжей : в 2 ч. / М. А. Дыгун [и др.] ; под ред. М. А. Дыгуна. – 6-е изд. – Мозырь : Содействие, 2017. – Ч. 1. – 152 с.
7. Конспект лекций по общей психологии : пособие для учащихся шк. отд-ния пед. колледжей : в 2 ч. / М. А. Дыгун [и др.] ; под ред. М. А. Дыгуна. – 5-е изд. – Мозырь : Содействие, 2017. – Ч. 2. – 100 с.
8. Маклаков, А. Г. Общая психология : учеб. пособие для студентов вузов и слушателей курсов психол. дисциплин / А. Г. Маклаков. – СПб. : Питер, 2014. – 583 с.
9. Общая психология : практикум / Мозыр. гос. пед. ун-т ; под общ. ред. Е. А. Колесниченко. – 3-е изд. – Мозырь : Мозыр. гос. пед. ун-т, 2018. – 320 с.
10. Общая психология : практикум / Т. П. Березовская [и др.] ; под ред. Ю. А. Коломейцева, Л. С. Янчук ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2010. – 76 с.
11. Общая психология : учеб. пособие / Л. А. Вайнштейн [и др.]. – Минск : Тесей, 2005. – 368 с.
12. Черчес, Т. Е. Общая психология : учеб.-метод. пособие / Т. Е. Черчес. – Минск : БИП-С Плюс, 2010. – 68 с.
13. Шадриков, В. Д. Общая психология : учеб. для акад. бакалавриата / В. Д. Шадриков, В. А. Мазило. – М. : Юрайт, 2016. – 411 с.
14. Щербатых, Ю. В. Общая психология : пособие / Ю. В. Щербатых. – СПб. : Питер, 2010. – 272 с.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Цель управляемой самостоятельной работы студентов: развитие внутренних психологических механизмов интеллектуальной активности студентов, их познавательных способностей путем включения в активную учебную и научно-профессиональную деятельность.

При изучении учебной дисциплины рекомендуется использовать следующие формы самостоятельной работы студентов:

1. **Репродуктивная** (учебная, консультационная): выполнения упражнений из учебной литературы; прослушивание аудиоматериалов; просмотр видеоматериалов; работа со словарями, конспектирование;

2. **Продуктивная** (исследовательская): подготовка к контрольным и аудиторным самостоятельным работам; выполнение курсовых работ; подготовка фрагментов лекций, психологических консультаций, диагностических процедур, психологических тренингов; решение домашних заданий творческого характера; выполнение научно-исследовательской работы (инициативной, планируемой проблемными лабораториями); изучение, аннотирование, реферирование дополнительной научной литературы; подготовка к олимпиадам, конференциям и конкурсам.

Для овладения знаниями рекомендуется использовать следующие формы самостоятельной работы студентов: изучение основной и дополнительной литературы по учебной дисциплине с последующим составлением плана текста; конспектирование или аннотирование текста, графического изображения структуры текста.

Для закрепления и систематизации знаний рекомендуется использовать следующие формы самостоятельной работы студентов: работа с конспектом лекции; составление плана лекции, составление таблиц для систематизации учебного материала; аналитическая обработка массива самостоятельно собранной первичной информации, заполнение рабочей тетради; подготовка тезисов сообщений к выступлению на семинаре, конференции, подготовка докладов, статей, медиапрезентаций др.; разработка тематических кроссвордов и ребусов, составление библиографии использованных литературных источников.

Для формирования умений рекомендуется использовать следующие формы самостоятельной работы студентов: проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; решение ситуационных задач и упражнений по образцу; подготовка к тестированию; подготовка к деловым играм, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием видеотехники.

Контроль СРС осуществляется преподавателем и отражается в дифференцированных оценках.

Формами контроля УСРС могут быть: конспект, реферат, эссе, структурно-логические схемы.

Наиболее эффективными **формами и методами организации самостоятельной работы студентов** являются: анализ проблемных ситуаций (кейс-метод); решение компетентностных задач или выполнение творческих заданий (анализ статей, просмотр видеоматериалов (фильмов) и составление на них аннотаций, рецензий; написание эссе; выполнение упражнений и др.); разработка и защита проектов; выполнение тестовых заданий и др.

## **ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ**

**Для диагностики сформированности компетенций студентов могут использоваться следующие формы и средства:** тесты учебных достижений, устный опрос, конспектирование первоисточников; психологические учебные задачи, оценка эссе, глоссария, кроссвордов, структурно-логических схем, рефератов, проектов.

**Требования к осуществлению диагностики.** Процедура диагностики сформированности компетенций студента включает следующие этапы: определение объекта диагностики; выявление факта учебных достижений студента с помощью представленных выше средств диагностики; измерение и оценивание степени соответствия учебных достижений студента требованиям образовательного стандарта. Для оценки учебных достижений студентов используются критерии, утвержденные Министерством образования Республики Беларусь.

**Основными методами и технологиями обучения,** адекватными целям и задачам изучения данной дисциплины, являются: 1) методы проблемного, эвристического обучения (проблемное изложение, частично-поисковый и исследовательский методы, эвристическая беседа и др.); 2) личностно ориентированные (развивающие) технологии, основанные на активных (рефлексивно-деятельностных) формах и методах обучения (кейс-метод, метод проектов, деловая, ролевая и имитационная игры, дискуссия, учебные дебаты, круглый стол и др.); 3) коллективные формы и методы обучения (работа в командах, парах; приемы коллективного анализа и рефлексии (декартовы координаты, SWOT, PEST и др.)); 4) информационно-коммуникационные технологии, обеспечивающие проблемно-исследовательский характер процесса обучения и активизацию самостоятельной работы студентов (электронные презентации, использование аудио-, видеоподдержки учебных занятий (анализ аудио-, видеоситуаций и др.), разработка и применение на основе компьютерных и мультимедийных средств компетентностных (или эвристических) задач и творческих заданий, дополнение традиционных учебных занятий средствами взаимодействия на основе сетевых коммуникационных возможностей (интерактивные виртуальные доски для обсуждения, интернет-форум и др.)).