

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учебно-методическое объединение по гуманитарному образованию

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра образования
Республики Беларусь

_____ А.Г. Баханович
(подпись) (И.О.Фамилия)

(дата утверждения)

Регистрационный № _____

ПСИХОЛОГИЯ ЭМОЦИЙ И МОТИВАЦИИ

Примерная учебная программа по учебной дисциплине

для специальности

6-05-0313-01 Психология

СОГЛАСОВАНО

Председатель Учебно-методического
объединения по гуманитарному
образованию

_____ О.Г. Прохоренко
(подпись) (И.О.Фамилия)

(дата)

СОГЛАСОВАНО

Начальник Главного управления
профессионального образования
Министерства образования
Республики Беларусь

_____ С.Н. Пищов
(подпись) (И.О.Фамилия)

(дата)

СОГЛАСОВАНО

Проректор по научно-
методической работе
Государственного учреждения
образования «Республиканский
институт высшей школы»

_____ И.В. Титович
(подпись) (И.О.Фамилия)

(дата)

Эксперт-нормоконтролер

_____ (подпись) _____ (И.О.Фамилия)

(дата)

Минск 2024

СОСТАВИТЕЛИ:

И.А. Фурманов, заведующий кафедрой социальной и организационной психологии факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета, доктор психологических наук, профессор

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Кафедра психологии факультета социальной педагогики и психологии Витебского государственного университета имени П.М. Машерова (протокол №7 от 04.03.2024);

Н.В.Дроздова – кандидат психологических наук, доцент, директор Института психологии Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРНОЙ:

Кафедрой социальной и организационной психологии факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета (протокол № 8 от 21.03.2024);

Научно-методическим советом Белорусского государственного университета (протокол № 7 от 30.04.2024);

Научно-методическим советом по философии, социологии, психологии Учебно-методического объединения по гуманитарному образованию (протокол № 4 от 02.04.2024).

Ответственный за редакцию: И.А. Фурманов

Ответственный за выпуск: И.А. Фурманов

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Примерная учебная программа по учебной дисциплине «Психология эмоций и мотивации» разработана для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальности 6-05-0313-01 «Психология», в соответствии с требованиями образовательного стандарта общего высшего образования и примерного учебного плана по указанной специальности.

Цель учебной дисциплины – формирование у студентов знаний о классических и современных направлениях психологической науки, разрабатывающих проблемы эмоций и мотивации.

Задачи учебной дисциплины:

- сформировать представление о категориях эмоций и мотивов в психологии и основных подходах к их определению;
- рассмотреть проблему эмоций и мотивации в различных направлениях психологии;
- ознакомить с основными теориями эмоций и мотивации;
- познакомить с феноменологией эмоциональной и мотивационной сферы человека;
- дать представление об эмоциональном интеллекте;
- представить роль мотивации в повышении эффективности действий.

Учебная дисциплина «Психология эмоций и мотивации» относится к модулю «Психология личности» государственного компонента и имеет непосредственную тематическую связь со следующими учебными дисциплинами: «Общая психология», «История психологии», «Психология личности», «Социальная психология», «Медицинская психология».

В результате изучения учебной дисциплины «Психология эмоций и мотивации» формируются следующие универсальные и базовые профессиональные компетенции:

Работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия.

Быть способным к саморазвитию и совершенствованию в профессиональной деятельности.

Применять на практике фундаментальные знания о психике, психической активности и социальном взаимодействии в норме и при различных заболеваниях, определять перспективные направления научных исследований с учетом истории и современных тенденций развития психологической науки.

Оценивать индивидуально- и социально-психологические различия, эмоциональные состояния и их влияние на качество жизни и поведение человека.

В результате изучения учебной дисциплины «Психология эмоций и мотивации» студент должен:

знать:

- основные категории психологии эмоций и мотивации поведения в различных психологических школах;

- причины возникновения, особенности и закономерности протекания эмоциональных и мотивационных реакций;
- основные эмоциональные и мотивационные факторы детерминации человеческого поведения;
- классификации эмоций и мотивации;
- основные модели эмоционального интеллекта.

уметь:

- осуществлять сравнительный анализ основных подходов к изучению эмоций и мотивации в различных направлениях психологии;
- определять специфику и особенности проявления основных форм эмоционального реагирования, эмоциональных состояний и мотивационных образований.

владеть:

- навыками интерпретации эмоциональных реакций;
- навыками объяснения человеческого поведения;
- навыками определения причинно-следственных связей между эмоциональными, мотивационными и поведенческими реакциями или их отсутствием;
- способами создания условий для повышения мотивации и эффективности действий.

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические и практические знания, умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Всего на изучение учебной дисциплины «Психология эмоций и мотивации» отведено 120 часов, в том числе 68 аудиторных часов, из них: лекции – 34 часа, семинарские занятия – 34 часа.

Рекомендуемая форма промежуточной аттестации – экзамен.

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Название разделов, тем	Количество аудиторных часов		
		Всего	Лекции	Практические/ Лабораторные/ Семинарские занятия
1	2	3	4	5
1.	ЭМОЦИИ	32	16	16
1.1	Понятие об эмоциях. Свойства эмоций	4	2	2
1.2	Структура эмоций	4	2	2
1.3	Формы эмоционального реагирования	4	2	2
1.4	Классификация эмоций	4	2	2
1.5	Характеристика основных эмоциональных модальностей	4	2	2
1.6	Теории эмоций	8	4	4
1.7	Эмоциональный интеллект	4	2	2
2	ПОТРЕБНОСТИ И МОТИВЫ	22	10	12
2.1	Понятие о потребностях и мотивах	4	2	2
2.2	Мотивационный процесс	4	2	2
2.3	Теории мотивации	10	4	6
2.4	Классификация потребностей и мотивов	4	2	2
3	ЭМОЦИОГЕННЫЕ СИТУАЦИИ. МОТИВАЦИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ	14	8	6
3.1	Эмоциогенные ситуации	4	2	2
3.2	Сила мотива и эффективность научения	4	2	2
3.3	Мотивирующий потенциал различных видов стимуляции	6	4	2
	Всего:	68	34	34

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

РАЗДЕЛ 1. ЭМОЦИИ

Тема 1.1. Понятие об эмоциях. Свойства эмоций

Эмоции как особый класс психических явлений. Изменение представлений о природе, закономерностях и проявлениях эмоций в ходе развития психологической науки. Основные положения отечественной (рефлексивной) концепции эмоций. Различия эмоциональных и когнитивных процессов. Культура, эмоции и психическое здоровье. Основные проблемы психологической теории эмоций.

Пристрастность. Интегральность. Пластичность. Адаптация. Суммация. Амбивалентность. Динамичность. Коммуникативность. Заразительность. Предвосхищение (антиципация). Мнестичность. Иррадиация. Генерализация.

Тема 1.2. Структура эмоций

Идеи В. Вундта о сложности психологической структуры эмоций. Компоненты эмоционального реагирования: импрессивный (переживание), физиологический и экспрессивный.

Подходы к определению понятия «переживание». Эмоции и вегетативная нервная система. Эмоции и гормональная система. Изменение дыхания и кровообращения при эмоциональном реагировании.

Средства эмоциональной экспрессии: мимические, речевые, звуковые, жестикуляционные и пантомимические. История изучения эмоциональной экспрессии человека и животных (И. Лафатер, Ч. Дарвин, Р. Вудвортс, Г. Шлосберг, П. Экман, К. Изард и др.). Врожденные, приобретенные и индивидуальные факторы формирования мимического выражения эмоций. Конвенциональная мимика. Автономные зоны лица. Характерные мимические изменения при различных эмоциях. Динамика мимических реакций. Отличительные особенности речи в состоянии эмоционального напряжения.

Тема 1.3. Формы эмоционального реагирования

Проблема дифференциации эмоциональных явлений. Основные подклассы эмоциональных процессов. Соотношение основных форм эмоционального реагирования (аффект, настроение, чувство, собственно эмоция, эмоциональный тон) по параметрам длительности и интенсивности.

Эмоциональный тон как простейшая форма эмоционального реагирования. Зависимость эмоционального тона от сенсорной модальности, интенсивности и внезапности появления раздражителя. Отличительные особенности эмоционального тона и его функции. Сравнительные характеристики ощущения и эмоционального тона по Н. Н. Ланге.

Эмоция. Понимание эмоций в различных значениях. Собственно эмоция как ситуативное эмоциональное реагирование. Закономерности протекания эмоций как формы эмоционального реагирования. Отличительные особенности собственно эмоций.

Аффект. Стенические и астенические аффекты. Факторы появления аффективных реакций. Кумулятивный аффект. Отличительные особенности аффекта и его функции. Фазы протекания аффекта. Аффект неадекватности.

Настроение как общий эмоциональный фон жизнедеятельности человека. Доминирующие и актуальные настроения. Отличительные особенности настроений. Причины формирования фона настроения. Выраженные изменения настроений: гипертимия, дистимия, эйфория, дисфория, апатия.

Чувства как эмоциональные константы. Чувства как высший продукт эмоционального развития. Отличительные особенности чувств и их виды.

Тема 1.4. Классификация эмоций

Характеристики эмоций как основания для их классификации: знак, модальность, произвольность, длительность, предметность, осознанность, происхождение, уровень развития, влияние на поведение и деятельность, интенсивность. Положительные, отрицательные и амбивалентные эмоции. Стенические и астенические эмоции. Характеристика десяти базовых модальностей эмоций по К.Изарду. Функциональная классификация эмоций В.К.Виллюнаса. Классификация эмоций Б.И.Додонова.

Тема 1.5. Характеристика основных эмоциональных модальностей

Характеристика десяти базовых модальностей эмоций по К.Изарду: интерес, удивление, радость, печаль, гнев, страх, отвращение, презрение, стыд, вина. Особенности проявления фундаментальных эмоций. Основные функции и причины (активаторы) их возникновения.

Тема 1.6. Теории эмоций

Структурная, трехмерная теория эмоций В.Вундта. Эволюционные теории эмоций (Ч.Дарвин, психоэволюционная теория Р.Плутчика). Физиологические теории эмоций (периферическая теория Джеймса-Ланге, модифицированная «периферическая» теория эмоций Э. Клаппареда, центральная теория Кеннона-Барда, активационная теория Линдсли, анатомо-физиологическая теория Дж. Грея, бихевиористская теория, биологическая теория П.К.Анохина). Когнитивистские теории эмоций (теория «атрибуции возбуждения» С. Шехтера и Дж. Сингера, познавательная теория М. Арнольд – Р. Лазаруса, модель инфузии аффекта Дж. Форгаса, атрибутивная теория Б. Вайнера, теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера, Я-теория). Мотивационные теории эмоций (психоаналитическая теория, «гормическая» теория У. Мак-Дугалла, дифференциальная теория К.Э.Изарда, потребностно-информационная теория П.В.Симонова).

Тема 1.7. Эмоциональный интеллект

Понятие, виды и функции эмоционального интеллекта. Механизмы функционирования эмоционального интеллекта. Модели эмоционального интеллекта: Модель Дж. Мейера и П. Сэловея, Модель Д. Гоулмана, Модель Р. Бар-Она, Модель Д. В. Люсина, Интегративная модель И.Н. Андреевой. Эмоциональный интеллект и психосоциальная адаптация.

РАЗДЕЛ 2. ПОТРЕБНОСТИ И МОТИВЫ

Тема 2.1. Понятие о потребностях и мотивах

Основные подходы к рассмотрению потребностей: потребность как нужда, как предмет удовлетворения нужды, как отсутствие блага, как необходимость, как состояние. Потребности организма и личности. Стадии формирования и реализации потребности: напряжение, оценка, насыщение. Факторы реализации потребностей: конкретизация, ментализация, социализация.

Основные подходы к рассмотрению мотивов: мотив как потребность, как предмет удовлетворения потребности, как намерение, как личностная диспозиция, как побуждение, как состояние, как формулировка, как удовлетворенность.

Тема 2.2. Мотивационный процесс

Мотивационный цикл. Смыслообразующие мотивы и мотивы-стимулы. Условия и ситуации, влияющие на внутреннюю мотивацию. Теория когнитивной оценки Э.Диси. Факторы обеспечения мотивационной притягательности. Мотивация «избегания». Осознаваемые и неосознаваемые мотивы поведения: инстинкт, влечение, стремление, желание, хотение. Поведенческие индикаторы мотивации.

Тема 2.3. Теории мотивации

Основные проблемы психологии мотивации. Мотивация в теории инстинктов (Ч.Дарвин, В.Джеймс, В.Вундт, У.МакДугалл, «психогидравлическая модель» К.Лоренца, Н.Тинбергена). Мотивация в гомеостатических теориях поведения (Н. Ах, З.Фрейд, К.Левин). Мотивация в дифференциальных теориях (В. Вроом, Г. Мюррей, Д. Мак-Клелланд, Дж. Аткинсон). Когнитивистские теории мотивации (теория когнитивного баланса Хайдера, теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера, атрибутивная теория Б. Вайнера). Мотивация в теориях личности (В. Штерн, Г. Олпорт, А.Маслоу, Р.Кеттелл). Мотивация в теориях научения и активации (Э. Торндайк, Э. Толмен, К. Халл, И.П.Павлов, Д. Уотсон).

Тема 2.4. Классификация потребностей и мотивов

Общие подходы к классификации. Классификация мотивов на основе теории инстинктов (У.МакДугалл). Классификация мотивов на основе отношений «индивид-среда» (Г.Мюррей, А.Л.Эдвардс). Иерархическая модель классификации потребностей и мотивов А. Маслоу. Классификация мотивационных факторов в теориях личности (Дж. Гилфорд, Р.Кэттелл, Э.Фромм, К.Хорни). Классификация потребностей в отечественной психологии (П.В.Симонов, А.В.Петровский, С.Б.Каверин, И.А.Фурманов).

РАЗДЕЛ 3. ЭМОЦИОГЕННЫЕ СИТУАЦИИ. МОТИВАЦИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ

Тема 3.1 Эмоциогенные ситуации

Факторы возникновения эмоциогенных ситуаций. Недостаточность приспособительных возможностей: новизна, необычность, внезапность. Избыточная мотивация перед действием, после действия, в социальном поведении, при фрустрации, при конфликтах.

Тема 3.2 Сила мотива и эффективность научения

Сила мотива как важнейшая характеристика мотивации. Влияние силы мотива на успешность проявления активности и эффективность действий. Экспериментальные исследования динамики научения в действиях. Интенсивность стимуляции и эффективность действий (Д.Линдслей).

Понятие «оптимум мотивации». Исследования скорости научения в зависимости от уровня мотивации при решении задач разной степени трудности. Закон оптимума мотивации Р.Йеркса-Дж.Додсона.

Тема 3.3 Мотивирующий потенциал различных видов стимуляции

Понятие «мотивационный потенциал». Факторы, оказывающие влияние на силу мотива. Похвала, моральное поощрение и порицание, наказание. Материальное поощрение (вознаграждение). Соревнование как стимулирующий фактор. Влияние присутствия других людей. Влияние успеха и неудачи. Социально-психологический климат. Влияние общественного внимания (моральных стимулов). Привлекательность объекта потребности. Привлекательность содержания деятельности. Наличие перспективы и конкретной цели. Прогноз и активность человека. Функциональные состояния: психическое выгорание (эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция профессиональных достижений). Факторы, влияющие на выгорание (индивидуальные особенности личности, социально-демографические характеристики, факторы рабочей среды).

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Основная литература

1. Вайнштейн, Л. А. Общая психология : учеб. пособие / Л.А. Вайнштейн, В.А. Поликарпов, И.А. Фурманов, Е.А.Трухан – Минск : Тесей, 2005. – 368 с.
2. Вайнштейн, Л. А. Общая психология : учебник / Л.А. Вайнштейн, В.А. Поликарпов, И.А. Фурманов. – Минск : Соврем.шк., 2009. – 512 с.
3. Фурманов, И.А. Основы психологии : учеб. пособие для студентов высших учеб. заведений / И.А. Фурманов [и др.]. – Минск : Соврем.шк., 2011. – 496 с.
4. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2002 – 512 с.
5. Ильин, Е.П. Эмоции и чувства : учебное пособие / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2021. – 784 с.
6. Фурманов, И. А. Психология эмоций и мотивации : учеб. пособие / И. А. Фурманов. – Минск : РИВШ, 2022. – 244 с.

Дополнительная литература

1. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект и эмоциональная креативность: специфика и взаимодействие. – Новополоцк : Полоц. гос. ун-т, 2020. – 356 с.
2. Дарвин, Ч. О выражении эмоций у человека и животных. – СПб.: Питер, 2001. – 384 с.
3. Зейгарник, Б.В. Теория личности К. Левина / Б.В. Зейгарник. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1981. – С.18–32, 43–51.
4. Изард, К.Э. Психология эмоций / К.Э. Изард. – СПб.: Питер, 2012. – 464 с.
5. Лоренц, К. Агрессия: Так называемое зло / К. Лоренц. – М.: Прогресс. Универс, 1994. – 271 с.
6. Макклелланд, Д. Мотивация человека / Д. Макклелланд. – СПб.: Питер, 2007. – 669 с.
7. Маслоу, А. Мотивация и личность / А. Маслоу. – СПб. : Питер, 2019. – 400 с.
8. Психология мотивации и эмоций : хрестоматия / под ред. Ю. Б. Гиппенрейтер М.В. Фаликман. – М. : АСТ : Астрель, 2009. – 704 с.
9. Психология эмоций. Тексты / Под ред. В.К.Вилюнаса, Ю.Б.Гиппенрейтер. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. – 288 с.
10. Психология эмоций. Хрестоматия: учебное пособие / Сост. Е. А. Трухан. – Минск: РИВШ, 2020. – 312 с.
11. Рейковский Я. Экспериментальная психология эмоций / Я. Рейковский. – М.: Прогресс, 1979. – 392 с.

12. Симонов, В.П. Потребностно-информационная теория эмоций / 12. В.П. Симонов // Вопросы психологии. – 1982. – №6. – С.44–56.
13. Фресс, П. Экспериментальная психология / П. Фресс, Ж. Пиаже. – Вып. 5. – М.: Прогресс, 1975. – 288 с.
14. Фромм, Э. Анатомия человеческой деструктивности / Э.Фромм. – М. : АСТ, 2022. – 736 с.
15. Фурманов, И. А. Психодиагностика и психокоррекция личности : учеб.-метод. Пособие / И. А. Фурманов, Л.А. Пергаменщик.– Мн.: Нар. асвета, 1998. – 64 с.
16. Фурманов, И.А. Аффективно-динамическая теория адаптации / И.А. Фурманов // Вестник БГУ. – Серия 3, № 3, 2001.– С.42–47.
17. Хекхаузен, Х. Мотивация и деятельность / Х. Хекхаузен. – 2-е изд. – СПб. : Питер; М. : Смысл, 2003. – 860 с.
18. Экман, П. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь / П. Экман. – СПб. : Питер, 2020. – 240 с.
19. Allport, G.W. The functional autonomy of motives / G.W. Allport // American Journal of Psychology. – 1937. – Vol.50. – P.141–156.
20. McDougall, W. An Introduction to Social Psychology / W. McDougall. – Kitchener : Batoche Books, 2011. – 324 p.
21. Weiner, B. Intrapersonal and Interpersonal Theories of Motivation from an Attributional Perspective / B. Weiner // Educational Psychology Review. – 2000. – Vol. 12 (1). – P. 2–14.
22. Murray, H. A. Facts which Support the Concept of need or Drive / H. A. Murray // The Journal of Psychology. – 1937. – Vol. 3(1). – P. 27–42.
23. Plutchik, R. The nature of emotions / R. Plutchik // American scientist. – 2001. – Vol. 89 (4). – P. 344–351.

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Для организации самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психология эмоций и мотивации» рекомендуется использовать современные информационные технологии: разместить в сетевом доступе комплекс учебных и учебно-методических материалов (учебно-программные материалы, учебное издание для теоретического изучения дисциплины, методические указания по выполнению индивидуальных и групповых творческих заданий, материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации, позволяющие определить соответствие учебной деятельности обучающихся требованиям образовательного стандарта общего высшего образования и учебно-программной документации, в т.ч. вопросы для подготовки к промежуточной аттестации, задания, тесты, вопросы для самоконтроля, тематика рефератов и др.), список рекомендуемой литературы, информационных ресурсов и др.

Рекомендуемые формы и методы обучения

К числу наиболее перспективных и эффективных стратегий преподавания и обучения относятся стратегия активного и коллективного обучения, которые определяются следующими методами и технологиями:

1) методы проблемного обучения (проблемное изложение, частично-поисковой и исследовательский методы);

2) личностно-ориентированные (развивающие) технологии, основанные на активных формах и методах обучения («мозговой штурм», деловые, ролевые и имитационные игры, дискуссия, пресс-конференция, учебные дебаты, круглый стол, кейс-технология, проект и др.);

3) дистанционно-образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающие активизацию самостоятельной работы студентов (структурированные электронные презентации) для лекционных занятий, использование аудио, видео поддержки учебных занятий (анализ аудио, видео ситуаций и др.), разработка и применение на основе компьютерных и мультимедийных средств творческих заданий, дополнение традиционных учебных занятий средствами взаимодействия на основе сетевых коммуникационных возможностей (интернет-форум, интернет-семинар и др.).

Перечень рекомендуемых средств диагностики

Для диагностики компетенций по учебной дисциплине «Психология эмоций и мотивации» могут использоваться следующие формы: устная, письменная, устно-письменная и техническая.

К устной форме диагностики компетенций относятся опросы; коллоквиумы, доклады на семинарских занятиях и др.

К письменной форме диагностики компетенций относятся тесты, контрольные работы, оценивание на основе кейс-метода и др.

К устно-письменной форме диагностики компетенций относятся презентации, отчеты по домашним заданиям с их устной защитой, взаимное рецензирование студентами проектов и др.

К технической форме диагностики компетенций относятся электронные тесты, электронные практикумы и др.

Описание инновационных подходов и методов к преподаванию учебной дисциплины

При организации образовательного процесса используются:

- **метод учебной дискуссии**, который предполагает участие студентов в целенаправленном обмене мнениями, идеями для предъявления и/или согласования существующих позиций по определенной проблеме. Использование метода обеспечивает появление нового уровня понимания изучаемой темы, применение знаний (теорий, концепций) при решении проблем, определение способов их решения;

- **метод анализа конкретных ситуаций** (кейс-метод), который предполагает приобретение студентом знаний и умений для решения практических задач; анализ ситуации, используя профессиональные знания, собственный опыт, дополнительную литературу и иные источники;

- **метод группового обучения**, который представляет собой форму организации учебно-познавательной деятельности обучающихся, предполагающую функционирование разных типов малых групп, работающих как над общими, так и специфическими учебными заданиями.

Также при организации образовательного процесса **используются методы и приемы развития критического мышления**, которые представляют собой систему, формирующую навыки работы с информацией в процессе чтения и письма; понимании информации как отправного, а не конечного пункта критического мышления.