

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
Учебно-методическое объединение по педагогическому образованию

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый заместитель Министра  
образования Республики Беларусь  
\_\_\_\_\_ А.Г.Баханович

Регистрационный № \_\_\_\_\_

**ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Примерная учебная программа по учебной дисциплине  
для специальности  
7-07-0114-01 Специальное и инклюзивное образование**

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель учебно-методического  
объединения по педагогическому  
образованию

\_\_\_\_\_ А.И.Жук

\_\_\_\_\_

**СОГЛАСОВАНО**

Начальник Главного управления  
профессионального образования  
Министерства образования  
Республики Беларусь

\_\_\_\_\_ С.Н.Пищов

\_\_\_\_\_

**СОГЛАСОВАНО**

Начальник отдела адаптации  
и интеграции лиц с особенностями  
Министерства образования  
Республики Беларусь

\_\_\_\_\_ А.В.Веретенникова

\_\_\_\_\_

**СОГЛАСОВАНО**

Проректор по научно-методической  
работе Государственного учреждения  
образования «Республиканский  
институт высшей школы»

\_\_\_\_\_ И.В.Титович

\_\_\_\_\_

Эксперт-нормоконтролер

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

В.С. Волченков, доцент кафедры педагогики и психологии инклюзивного образования Института инклюзивного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Кафедра психологии и физического воспитания учреждения образования «Барановичский государственный университет» (протокол № 16 от 22.02.2024);

Е.С. Макеева, доцент кафедры социальной работы и реабилитологии Белорусского государственного университета, кандидат психологических наук, доцент

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРНОЙ:**

Кафедрой педагогики и психологии инклюзивного образования Института инклюзивного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 9 от 06.03.2024);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 6 от 16.04.2024);

Научно-методическим советом по специальному и инклюзивному образованию учебно-методического объединения по педагогическому образованию (протокол № 6 от 02.05.2024)

Ответственный за редакцию: В.С.Волченков

Ответственный за выпуск: В.С.Волченков

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Примерная учебная программа по учебной дисциплине «Основы конфликтологии» разработана для учреждений высшего образования в соответствии с требованиями образовательного стандарта общего высшего образования по специальности 7-07-0114-01 «Специальное и инклюзивное образование» и входит в модуль «Психологические основы специального и инклюзивного образования» государственного компонента примерного учебного плана специальности. Учебная дисциплина занимает важное место в общепрофессиональной подготовке специальных педагогов, формируя, наряду с другими учебными дисциплинами учебного модуля, профессиональную компетентность в сфере межличностного и педагогического взаимодействия на основе овладения современными знаниями и умениями по психологии конфликта.

Актуальность учебной дисциплины «Основы конфликтологии» продиктована возросшей конфликтностью субъектов образования и ростом требований, предъявляемых к профессиональной педагогической деятельности по разрешению конфликтов в условиях учреждений образования. Изучение учебной дисциплины направлено на конфликтологическую подготовку специальных педагогов и формирование у них конфликтологической готовности, которая составляет важное звено в профессиональной готовности к выполнению педагогической деятельности и выражается в способности педагога решать проблемы межличностного, межгруппового, иных видов конфликтного взаимодействия в образовательной среде.

**Целью** учебной дисциплины «Основы конфликтологии» является формирование конфликтологической культуры будущего специального педагога для успешной реализации профессиональной деятельности.

**Задачи** учебной дисциплины:

1) сформировать целостное представление о феноменологии конфликта, его источниках, видах, динамике, способах управления и разрешения;

2) познакомить с базовыми понятиями психологического конфликта, методами его профилактики, конструктивными стилями поведения в конфликтных ситуациях разного рода;

3) сформировать умения анализировать и разрешать конфликтные ситуации и конфликты;

4) сформировать умения прогнозировать динамику и исходы конфликтных ситуаций.

Учебная дисциплина «Основы конфликтологии» основывается на знаниях, полученных при изучении следующих учебных дисциплин специальности: «Общая и социальная психология», «Возрастная и педагогическая психология», «Организация взаимодействия и общения в образовательном процессе». Изучение учебной дисциплины «Основы конфликтологии» готовит студентов к овладению содержанием учебных

дисциплин учебного модуля «Психолого-педагогическое сопровождение специального и инклюзивного образования».

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

**знать:**

сущность, функции, виды, факторы возникновения конфликтов, специфику их протекания, технологии и методы их диагностики и разрешения;

**уметь:**

осуществлять анализ конфликта и конфликтной ситуации;  
проводить диагностику стратегий поведения в конфликте;  
разрабатывать и применять меры по профилактике конфликтов;  
применять эффективные стратегии разрешения конфликтов;  
регулировать эмоциональное состояние участников конфликта;

**владеть:**

технологиями, позволяющими осуществлять деятельность по предотвращению и разрешению конфликтов.

Изучение учебной дисциплины «Основы конфликтологии» должно обеспечить формирование у студентов **базовых профессиональных компетенций:** осуществлять отбор содержания, форм, методов и средств обучения и воспитания для включения обучающихся с особыми образовательными потребностями (одаренные и талантливые обучающиеся, лица с особенностями психофизического развития, дети, нуждающиеся в особых условиях воспитания) в образовательный процесс и взаимодействие со сверстниками; обеспечивать взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса (педагогом социальным, учителем, воспитателем, педагогом-психологом, родителями / семьей обучающихся или их законными представителями).

Программа учебной дисциплины «Основы конфликтологии» рассчитана на 98 часов, из них 42 часа аудиторных занятий: лекций – 16 часов, практических занятий – 26 часов.

Рекомендуемая форма промежуточной аттестации – зачет.

## ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Наименование темы	Количество аудиторных часов		
		Всего	Лекции	Практические
1	Конфликт как социально-психологический феномен	2	2	
2	Поведение личности в конфликтном взаимодействии	4	2	2
3	Механизмы возникновения конфликтов	2	2	
4	Внутриличностные конфликты	4	2	2
5	Конфликты в учреждениях образования	4	2	2
6	Семейные конфликты	4	2	2
7	Конфликты между руководителями и подчиненными	4	2	2
8	Стратегии поведения в конфликте	4	2	2
9	Технологии убеждения, эффективного общения и рационального поведения как средства предотвращения и разрешения конфликтов	2		2
10	Технология проведения переговоров в конфликтном взаимодействии	4		4
11	Ассертивные техники в урегулировании конфликтов	6		6
12	Способы и техники управления эмоциональным состоянием в конфликте	2		2
<b>ВСЕГО</b>		<b>42</b>	<b>16</b>	<b>26</b>

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

### **ТЕМА 1. Конфликт как социально-психологический феномен**

Объект и предмет конфликтологии. Цели и задачи конфликтологии. Понятие и признаки конфликта. Типология конфликтов. Факторы возникновения конфликтов. Основные понятия конфликтологии: инцидент, участник, противник, оппонент, конфликтный человек, конфликтная ситуация. Функции конфликта. Характеристика структурных компонентов конфликта: стороны (участники) конфликта, образ конфликтной ситуации, предмет конфликта, действия участников конфликта, условия конфликта, результат конфликта.

Динамика конфликта: латентный, открытый и послеконфликтный периоды. Эскалация конфликта и ее признаки.

### **ТЕМА 2. Поведение личности в конфликтном взаимодействии**

Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии: конструктивная, деструктивная, конформистская. Типы конфликтных личностей: демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный, «бесконфликтный», расчетливый. Типы «трудных» (конфликтогенных) личностей (Дж. Скотт).

### **ТЕМА 3. Механизмы возникновения конфликтов**

Типология конфликтов по механизму их возникновения: случайные и неслучайные. Механизмы возникновения случайных конфликтов. Конфликтогены случайных конфликтов. Правила противостояния действию конфликтогенов. Механизмы возникновения неслучайных конфликтов. Конфликтная ситуация и неслучайные конфликты. Формулы неслучайных конфликтов. Типология конфликтов по степени случайности-неизбежности. Алгоритмы разрешения неслучайных конфликтов.

### **ТЕМА 4. Внутриличностные конфликты**

Понятие внутриличностного конфликта, его причины и показатели. Виды внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Психологические механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Профилактика внутриличностных конфликтов.

### **ТЕМА 5. Конфликты в учреждениях образования**

Виды конфликтов между субъектами учебной деятельности. Конфликты между обучающимися. Агрессивность обучающихся как причина конфликтов. Конфликты в подростковом возрасте. Условия предупреждения конфликтов между обучающимися. Конфликты между педагогом и обучающимся: конфликты деятельности и конфликты отношений. Особенности конфликтов между педагогом и обучающимся. Условия предупреждения конфликтов между педагогом и обучающимся.

### **ТЕМА 6. Семейные конфликты**

Субъекты семейной среды и виды конфликтов между ними. Супружеские конфликты и их причины. Кризисные периоды семьи как условие супружеских конфликтов. Типы семей по их конфликтности. Скрытое и открытое конфликтное поведение супругов. Психотравмирующие

последствия семейных конфликтов как причина психотравмирующих семейных переживаний: семейная неудовлетворенность; семейная тревога; нервно-психическое напряжение, состояние вины. Предупреждение супружеских конфликтов. Развод как крайний способ разрешения супружеского конфликта.

Детско-родительские конфликты и их причины. Детско-родительские конфликты в подростковом возрасте. Психопрофилактика детско-родительских конфликтов. Метод «Шесть шагов беспроблемного решения конфликтов с детьми» (по Т.Гордону).

#### **ТЕМА 7. Конфликты между руководителями и подчиненными**

Объективные и субъективные причины конфликтов в системе «руководитель – подчиненный». Предупреждение конфликтов в системе «руководитель – подчиненный». Правила конструктивного общения руководителя с подчиненными. Разрешение конфликтов в системе «руководитель – подчиненный».

#### **ТЕМА 8. Стратегии поведения в конфликте**

Стратегии и стили поведения личности в конфликте (модели А.И.Шпилова и Томаса-Килменна). Модель двойной заинтересованности Дж.Рубина. Характеристика стилей поведения в конфликте в соответствии с моделью Томаса-Килменна: уклонение, приспособление, конфронтация, компромисс, сотрудничество. Тактики конфликтного взаимодействия в стратегии конфронтации и их характеристика: легкие, нейтральные и жесткие.

#### **ТЕМА 9. Технологии убеждения, эффективного общения и рационального поведения как средства предотвращения и разрешения конфликтов**

Правила эффективного убеждения (правила Гомера, Сократа, Паскаля; создание имиджа и статуса; согласие с собеседником и эмпатия к нему; правила хорошего слушания; внимание к невербальным средствам общения). Эффективная практика убеждения. Жесты и позы в конфликте. Способы избавления от гнева в конфликте. Правила эффективной критики в конфликте.

#### **ТЕМА 10. Технология проведения переговоров в конфликтном взаимодействии**

Содержание переговорного процесса: принципы переговоров, переговорные сценарии, модели поведения партнеров. Этапы переговорного процесса: подготовка к переговорам, ведение переговоров (пять шагов стратегии эффективных переговоров (У.Юри)), анализ результатов. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе: соперничество, приспособление, уклонение, сотрудничество. Метод принципиальных переговоров (Р.Фишер, У.Юри). Кокус. Психологические механизмы ведения переговоров.

#### **ТЕМА 11. Ассертивные техники в урегулировании конфликтов**

Понятие ассертивного поведения и общения. Открытый и закрытый способы изложения позиции в конфликте. Конструктивная и жесткая

стратегии изложения позиции в конфликте. Правила и техники уверенного изложения своей позиции в конфликте. Правила изложения неприятной информации оппоненту в конфликте (А.Ленгле). «Я-высказывания» как технологический прием в конфликтном взаимодействии. Ассертивный спор. Использование аргументации и санкций в ассертивном споре. Ассертивная защита прав сторон конфликта. Техника «заезженной пластинки» в ассертивной защите прав. Ассертивная просьба и отказ. Техники ассертивного отказа: «Обозначение границ», «Перманентный отказ», паузы, сочувствия.

Технология выработки взаимовыгодных предложений в конфликте. Модель «уступки-сближение» (выигрыш-проигрыш). Модель «взаимных выгод». Способы поиска интегративного решения: увеличение выгоды, состыковка интересов, взаимные услуги, снижение издержек, неспецифическая компенсация.

Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорном процессе.

## **ТЕМА 12. Способы и техники управления эмоциональным состоянием в конфликте**

Способы управления эмоциональным состоянием через изменение своего поведения в конфликте. Техники завершения негативных переживаний, вызванных оставшимися в прошлом конфликтами (высказывание, извлечение уроков, рефрейминг, десенсибилизация). Технологии рационального поведения и способы избавления от гнева в конфликте. Метод визуализации.

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ****Основная литература**

1. Конфликтология : пособие для студентов специальности 1-23 01 04 «Психология» / сост. Н. В. Былинская. – Брест : Брест. гос. ун-т, 2023. – 77 с.
2. Пономарева, М. А. Конфликтология : пособие для студентов вузов / М. А. Пономарева. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2022. – 152 с.
3. Савчик, О. М. Обучение медиации на основе кейсов по сюжетам литературных произведений : учеб.-метод. пособие / О. М. Савчик, И. И. Красовская, Е. И. Крючок ; под общ. ред. Е. Л. Касьяник. – Минск : Респ. ин-т проф. образования, 2023. – 201 с.

**Дополнительная литература**

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб. : Питер, 2021. – 528 с.
2. Былинская, Н. В. Педагогическая конфликтология : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-23 01 04 «Психология» / Н. В. Былинская. – Брест : Брест. гос. ун-т, 2021. – 110 с.
3. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – 3-е изд. – СПб. : Питер, 2021. – 576 с.
4. Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию : учеб. пособие для студ. вузов / Г. И. Козырев. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 176 с.
5. Леонов, Н. И. Конфликтология : учеб. пособие / Н. И. Леонов. – М. : МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2006. – 232 с.
6. Метлякова, Л. А. Конфликтология : учеб.-метод. пособие : направления подгот. 44.03.02 – «Психолого-педагогическое образование» и 39.03.03 – «Организация работы с молодежью» / Л. А. Метлякова. – Пермь : Перм. гос. гуманитар.-пед. ун-т, 2016. – 208 с.
7. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. – 4-е изд., стер. – М. : Флинта, 2019. – 123 с.
8. Руденко, А. М. Конфликтология : учеб. пособие для бакалавров / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. – 316 с.
9. Синюк, Д. Э. Конфликтология : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-03 04 03 «Практическая психология» / Д. Э. Синюк. – Брест : Брест. гос. ун-т, 2022. – 220 с.

## **РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ**

Формы обучения – аудиторная (лекции и практические занятия) и внеаудиторная (самостоятельная) работа. Основными методами обучения, отвечающими целям учебной дисциплины, являются: методы проблемного обучения (проблемное изложение, частично-поисковый и исследовательский методы), интерактивные методы и метод проектов, которые способствуют поддержанию оптимального уровня активности.

## **ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ**

Для контроля качества усвоения знаний по учебной дисциплине рекомендуется использовать следующий диагностический инструментарий:

- тесты учебных достижений;
- устный опрос во время проведения занятий;
- практикоориентированные задачи;
- защита проектов;
- сдача зачета по дисциплине.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

При изучении учебной дисциплины рекомендуется использовать следующие формы самостоятельной работы студентов:

- подготовка сообщений на основе информационных образовательных ресурсов;
- подготовка проектов по профилактике конфликтов;
- решение практикоориентированных задач по темам учебной дисциплины;
- презентация результатов работы на практических занятиях;
- выполнение учебно-исследовательской работы.