

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
Учебно-методическое объединение по педагогическому образованию

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый заместитель Министра  
образования Республики Беларусь

\_\_\_\_\_ И.А.Старовойтова

Регистрационный № ТД \_\_\_\_\_ /тип.

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ОБЩЕНИЯ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

**Типовая учебная программа по учебной дисциплине**

**для специальностей:**

1-03 03 01 Логопедия

1-03 03 06 Сурдопедагогика

1-03 03 07 Тифлопедагогика

1-03 03 08 Олигофренопедагогика

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель учебно-методического  
объединения по педагогическому  
образованию

\_\_\_\_\_ А.И.Жук

\_\_\_\_\_

**СОГЛАСОВАНО**

Начальник Главного управления  
профессионального образования  
Министерства образования  
Республики Беларусь

\_\_\_\_\_ С.А.Касперович

\_\_\_\_\_

**СОГЛАСОВАНО**

Начальник Главного управления  
воспитательной работы и  
молодежной политики  
Министерства образования  
Республики Беларусь

\_\_\_\_\_ Э.В.Томильчик

\_\_\_\_\_

**СОГЛАСОВАНО**

Проректор по научно-методической  
работе Государственного учреждения  
образования «Республиканский  
институт высшей школы»

\_\_\_\_\_ И.В.Титович

\_\_\_\_\_

Эксперт-нормоконтролер

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**СОСТАВИТЕЛИ:**

В.В. Хитрюк, директор Института инклюзивного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», доктор педагогических наук, доцент;

А.С. Брыкова, доцент кафедры педагогики и психологии инклюзивного образования Института инклюзивного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент;

Н.Л. Жмачинская, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии инклюзивного образования Института инклюзивного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»;

О.Ю. Светлакова, старший преподаватель кафедры специальной педагогики Института инклюзивного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка».

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Кафедра педагогики учреждения образования «Могилевский государственный университет имени А.А. Кулешова» (протокол № 13 от 19.04.2021 г.);

Т.Е. Яценко, декан факультета педагогики и психологии учреждения образования «Барановичский государственный университет», кандидат психологических наук, доцент.

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ТИПОВОЙ:**

Кафедрой педагогики и психологии инклюзивного образования Института инклюзивного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 13 от 11.06.2021 г.);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 6 от 26.05.2021 г.);

Научно-методическим советом по социально-педагогическому, психологическому, специальному и инклюзивному образованию учебно-методического объединения по педагогическому образованию (протокол № 4 от 17.06.2021 г.).

Ответственный за редакцию: О.В.Даливеля

Ответственный за выпуск: О.В.Даливеля

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Реализация принципа инклюзии в образовании изменяет характеристики образовательной среды, делая ее гетерогенной и полисубъектной. Качество образования детей детерминировано согласованным профессиональным взаимодействием всех участников образовательного пространства. Это определяет особые требования к содержанию профессиональной подготовки будущего учителя-дефектолога. Значимым становится формирование готовности и способности организовывать эффективное взаимодействие и общение в образовательном процессе, позволяющие решать задачи образовательной практики.

Учебная дисциплина «Организация взаимодействия и общения в образовательном процессе» входит в модуль «Психологические основы инклюзивного и специального образования - 1» и включена в государственный компонент подготовки по специальностям.

**Целью** изучения учебной дисциплины является формирование у студентов готовности и способности к результативному использованию в профессиональной педагогической деятельности методов, способов и приемов продуктивного взаимодействия учителя-дефектолога с другими участниками образовательного процесса.

**Задачи** изучения учебной дисциплины:

освоение системы базовых понятий о педагогическом взаимодействии и общении, формирование системного представления об участниках образовательного процесса, их взаимодействии и общении в образовательной среде;

развитие ценностных профессиональных установок необходимых для конструктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса;

овладение обобщенными умениями, позволяющими применять теоретические знания для анализа и интерпретации педагогических ситуаций, связанных со взаимодействием и общением участников образовательного процесса;

развитие необходимых для педагогической деятельности учителя-дефектолога профессиональных и личностных качеств, позитивного профессионального мышления.

Освоение учебной дисциплины «Организация взаимодействия и общения в образовательном процессе» опирается на знания, полученные при изучении таких учебных дисциплин как «Педагогика», «Общая и социальная психология», «Основы педагогики инклюзивного и специального образования».

Изучение учебной дисциплины «Организация взаимодействия и общения в образовательном процессе» обеспечивает формирование у студентов следующих компетенций:

**базовой профессиональной:**

осуществлять отбор содержания, форм, методов и средств обучения и

воспитания для включения обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательный процесс и взаимодействие со сверстниками;

**специализированной:**

обеспечивать взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса (педагогом социальным, учителем, воспитателем, педагогом-психологом, родителями / семьей обучающихся или их законными представителями).

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

**знать:**

содержание педагогического взаимодействия и общения с учетом субъектно-функциональной характеристики участников образовательного процесса;

основные формы, способы, приемы и методы продуктивного взаимодействия и общения в образовательной среде;

этические нормы взаимодействия;

**уметь:**

определять цели и задачи взаимодействия с субъектами образовательного процесса;

планировать взаимодействие в зависимости от образовательных целей;

определять формы, методы, приемы и средства взаимодействия на основе личностного подхода с учетом индивидуальных особенностей субъектов образовательного процесса, организовывать взаимодействие в различных формах, используя эффективные приемы и методы, оценивать их эффективность;

осуществлять поиск, обобщение, анализ и оценку информации, необходимой для организации взаимодействия, моделировать эффективные стратегии взаимодействия;

оценивать свою роль и позицию партнера в процессе взаимодействия, видеть себя со стороны (глазами коллег, родителей, учеников), аргументированно отстаивать профессиональную позицию, понимать позицию другого и стремиться к достижению консенсуса;

проявлять гибкость и способность к быстрой смене стратегии или тактики с учетом складывающихся обстоятельств;

осознавать возникающие разногласия и открыто обсуждать их с партнером по взаимодействию и общению, проявлять эмпатию, терпимость, уважительное отношение к иной точке зрения;

**владеть:**

методами и приемами рефлексии процесса взаимодействия и адекватной самооценки в общении с участниками образовательного процесса;

инструментами организации продуктивного взаимодействия учреждения образования с социальными партнерами;

техникой речи, культурой речевого поведения и взаимодействия,

навыками публичного выступления и самопрезентации;

методами и приемами оценки условий, процесса и результата взаимодействия и общения участников образовательного процесса.

На изучение учебной дисциплины «Организация взаимодействия и общения в образовательном процессе» отводится: 100 часов (3 з.е.) – специальности 1-03 03 08 Олигофренопедагогика, 1-03 03 01 Логопедия, 1-03 03 06 Сурдопедагогика; 90 часов (3 з.е.) – 03 03 07 Тифлопедагогика. Из них 50 часов – аудиторные.

Распределение аудиторных часов по видам занятий: лекции – 12 часов, лабораторные занятия – 24 часа, практические – 14 часов.

Формой текущей аттестации студентов по учебной дисциплине является зачет.

## ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего аудиторных часов	Распределение аудиторного времени по видам занятий		
			лекции	Семинарские/ практические занятия	лабораторные занятия
<b>Раздел 1. Общая характеристика взаимодействия и общения в образовательной среде</b>		<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	
1.1	Взаимодействие как психолого-педагогический феномен	6	2	4	
1.2	Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса	6	2	4	
<b>Раздел 2. Взаимодействие и общение учителя-дефектолога с участниками образовательного процесса</b>		<b>38</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>24</b>
2.1	Взаимодействие и общение учителя-дефектолога с ребенком как субъектом образовательного процесса	12	2	2	8
2.2	Взаимодействие и общение учителя-дефектолога с семьей как полисубъектом образовательного процесса	8	2	2	4
2.3	Взаимодействие и общение с социальным окружением ребенка с особенностями психофизического развития и социальными партнерами	8	2	2	4
2.4	Профессиональная педагогическая среда: взаимодействие субъектов	10	2		8
<b>ИТОГО</b>		<b>50</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>24</b>

## **СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

### **Раздел 1. Общая характеристика взаимодействия и общения в образовательной среде**

#### **1.1 Взаимодействие как психолого-педагогический феномен**

Сущность понятия «взаимодействие». Виды и типы взаимодействия. Образовательный процесс как взаимодействие его участников. Сущность педагогического взаимодействия. Субъекты образовательного процесса. Цель и задачи взаимодействия субъектов образовательного процесса. Базовые принципы взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Структура педагогического взаимодействия: потребность – мотив – цель – задача – средства решения задачи – действия – операции – результат.

Конфликтное взаимодействие. Условия продуктивного взаимодействия субъектов образовательного процесса. Формы, методы и способы взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Этические нормы взаимодействия субъектов образовательного процесса. Рефлексия процесса взаимодействия.

#### **1.2 Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса**

Общая характеристика педагогического общения. Виды общения: по контингенту участников, степени опосредованности, продолжительности. Функции общения: инструментальная, интегративная, трансляционная, самовыражения. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Направленность и функции педагогического общения. Специфические особенности педагогического общения. Уровни и стили педагогического общения.

Структура конкретной ситуации общения: объективные и субъективные параметры. Механизмы межличностной перцепции. Средства общения: вербальные и невербальные. Речь как универсальное средство коммуникации.

Коммуникативная культура педагога как успешность педагогического взаимодействия. Коммуникативные барьеры: барьеры непонимания, барьеры социально-культурного различия и барьеры отношения. Диалог как форма коммуникации, его функции и условия продуктивности. Публичное выступление, беседа, дискуссия в педагогическом общении.

### **Раздел 2. Взаимодействие и общение учителя-дефектолога с участниками образовательного процесса**

#### **2.1 Взаимодействие и общение учителя-дефектолога с ребенком как субъектом образовательного процесса**

Ребенок с особенностями психофизического развития как субъект образовательного процесса. Проблемы, возникающие в общении и взаимодействии с ребенком с особенностями психофизического развития в образовательном процессе. Специфические принципы взаимодействия

учителя-дефектолога с ребенком с особенностями психофизического развития как субъектом образовательного процесса. Этические нормы взаимодействия учителя-дефектолога с ребенком как субъектом образовательного процесса. Направления и содержание работы учителя-дефектолога в контексте взаимодействия с ребенком как субъектом образовательного процесса. Формы и методы взаимодействия учителя-дефектолога с ребенком как субъектом образовательного процесса.

## **2.2 Взаимодействие и общение учителя-дефектолога с семьей как полисубъектом образовательного процесса**

Семья как полисубъект. Функции семьи. Особенности дисфункциональной и нормально функционирующей семьи. Специфические принципы взаимодействия учителя-дефектолога с семьей как полисубъектом образовательного процесса. Признаки семьи, воспитывающей ребенка с особенностями психофизического развития. Дестабилизирующие факторы, воздействующие на семью, воспитывающую ребенка с особенностями психофизического развития: медико-биологические, социально-экономические, социально-культурные, демографические, социально-психологические, личностные, педагогические.

Этические нормы и принципы взаимодействия учителя-дефектолога с семьей ребенка с особенностями психофизического развития. Направления и содержание работы учителя-дефектолога в контексте взаимодействия с семьей как полисубъектом образовательного процесса. Формы и методы взаимодействия учителя-дефектолога с семьей ребенка с особенностями психофизического развития. Конфликтное взаимодействие с родителями (законными представителями) детей: причины, стратегии разрешения.

Вовлечение семьи ребенка с особенностями психофизического развития в совместную деятельность по решению задач образования.

## **2.3 Взаимодействие и общение с социальным окружением ребенка с особенностями психофизического развития и социальными партнерами**

Социальное окружение ребенка с особенностями психофизического развития. Социальные партнеры.

Специфические принципы взаимодействия учителя-дефектолога с социальным окружением ребенка с особенностями психофизического развития и социальными партнерами. Этические нормы взаимодействия учителя-дефектолога с социальным окружением ребенка с особенностями психофизического развития и социальными партнерами. Направления и содержание работы учителя-дефектолога с социальным окружением ребенка с особенностями психофизического развития и социальными партнерами. Формы и методы взаимодействия учителя-дефектолога с социальным окружением ребенка с особенностями психофизического развития и социальными партнерами.

Формирование позитивных социальных установок. Включение обучающихся с разными образовательными потребностями в социально-



образовательную среду учреждения образования. Профилактика стигматизации и негативных социальных установок в отношении ребенка с особенностями психофизического развития.

#### **2.4 Профессиональная педагогическая среда: взаимодействие субъектов**

Взаимодействие и общение учителя-дефектолога с педагогическими работниками учреждения образования. Специфические принципы взаимодействия и общения учителя-дефектолога в профессиональной педагогической среде. Этические нормы взаимодействия учителя-дефектолога в профессиональной педагогической среде. Субъектно-функциональный анализ содержания профессиональной деятельности участников профессионального взаимодействия в контексте работы с ребенком с особенностями психофизического развития. Функциональное поле участников профессионального взаимодействия. Профессиональные позиции участников в контексте полисубъектного взаимодействия. Направления, содержание, формы и методы работы учителя-дефектолога в контексте взаимодействия и общения в профессиональной педагогической среде.

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Коломинский, Я. Л. Психология взаимоотношений в малых группах / Я. Л. Коломинский. – Минск : НТОО «ТетраСистемс», 2012. – 431 с.
2. Создание специальных условий для детей с особенностями психофизического развития в учреждениях общего среднего образования (первая ступень) с учетом инклюзивных подходов : учеб.-метод. пособие для студентов учреждений высш. образования : в 3 ч. / БГПУ, Ин-т инклюзив. образования. – Минск : БГПУ, 2018.
3. Хитрюк, В. В. Основы инклюзивного образования : практикум для студентов учреждений высш. образования / В. В. Хитрюк. – 3-е изд. – Мозырь : Белый Ветер, 2014. – 136 с.
4. Хитрюк, В. В. Инклюзивное образование: тренинги в работе с родителями : учеб.-метод. пособие / В. В. Хитрюк. – Минск : БГПУ, 2018. – 112 с.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Башкирова, И. Л. Взаимодействие педагога и семьи ребенка с нарушениями зрения : метод. пособие / И. Л. Башкирова. – Минск : БГПУ, 2009. – 54 с.
2. Березина, В.А. Педагогическое сопровождение семьи / В. А. Березина, О.М. Потаповская, О.И. Воложина. – М. : Каро, 2005. – 144 с.
3. Бодалев, А. А. Психология общения / А. А. Бодалев. – М. : Инт-т практ. психологии ; Воронеж : НПО «МОДЭК», 2011. – 256 с.
4. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 327 с.
5. Брыкова, А. С. Рабочая тетрадь по учебной дисциплине «Тренинг формирования профессионального самосознания» / А. С. Брыкова, Т. В. Киселева. – 2-е изд. – Минск : БГПУ, 2020. – 34 с.
6. Вачков, И. В. Полисубъектное взаимодействие в образовательной среде / И. В. Вачков // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – Т. 11. – 2014. – № 2. – С.36 – 50.
7. Взаимодействие субъектов образовательного процесса – основа социальной эффективности образования : учеб.-метод. пособие / под общ. ред. И. В. Васютенковой – СПб. : ЛОИРО, 2011. – 130с.
8. Волков, Б. С. Психология педагогического общения: Учебник для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова. – Люберцы : Юрайт, 2016. – 335 с.

9. Выпуск 28 Единого квалификационного справочника должностей служащих «Должности служащих, занятых в образовании» – зарегистрировано в Национальном реестре правовых актов Республики Беларусь 25 мая 2012 г. N 8/25813.

10. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н. С. Ефимова. – М. : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 192 с.

11. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2013. – 576 с.

12. Интегрированное и инклюзивное обучение и воспитание детей с особенностями психофизического развития : учеб.-метод. пособие / В. В. Хитрюк [и др.] ; под ред. Е. А. Лемех. – Минск : БГПУ, 2018. – 144 с.

13. Моница, Г. Б. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители) / Г. Б. Моница, Е. К. Лютова-Робертс. – СПб. : Речь, 2007. – 224 с.

14. Преодоление стигматизации и формирование инклюзивной культуры у педагогов и родителей в процессе образовательной инклюзии детей с расстройствами аутистического спектра : монография / В. В. Хитрюк [и др.] ; под науч. ред. В. В. Хитрюк, А. А. Нестеровой. – Минск : БГПУ, 2020. – 208 с.

15. Профессионально-квалификационный стандарт педагога и вопросы его реализации : методические рекомендации / А. В. Торхова [др.] ; под общ. ред. **доктора педагогических наук, профессора** А. И. Жука. – Минск : БГПУ, 2018. – 140 с.

16. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для СПО / под общ. ред. А. С. Обухова – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 422 с.

17. Психолого-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья / В. В. Ткачева [и др.] ; под ред. В. В. Ткачевой. – М. : Академия, 2014. – 272 с.

18. Рогов, Е. И. Психология общения / Е. И. Рогов. – М. : Владос, 2003. – 336 с.

19. Хитрюк, В. В. Тренинг как оптимальная форма работы с родителями обучающихся начальной школы при формировании инклюзивного образовательного пространства / В. В. Хитрюк, М. Г. Сергеева, Н. Л. Соколова // Научный диалог. – 2017. – № 6. – С. 270–286.

20. Хитрюк, В. В. Инклюзивное образовательное пространство: педагогическое сопровождение родителей / В. В. Хитрюк // Адукацыя і выхаванне. – 2015. – № 3 – С. 71–77

21. Худенко, Е. Д. Комплексная программа развития и социализации особого ребёнка в семье / Е. Д. Худенко, Г. В. Дедюхина. – М. : ЮНИТИ, 2009. – 248 с.

## **РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ**

Основными формами и методами обучения, отвечающими целям учебной дисциплины, являются:

методы проблемного, эвристического обучения (проблемное изложение, частично-поисковый и исследовательский методы);

активные и интерактивные методы (кейс-метод, метод проектов, деловая, ролевая и имитационная игры, дискуссия, учебные дебаты, круглый стол и др.);

коллективные формы и методы обучения (работа в командах, парах; супервизия; приемы коллективного анализа и рефлексии (декартовы координаты, SWOT и др.).

### **ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ**

Для диагностики сформированности компетенций студентов рекомендуется использовать следующие формы:

устный опрос;

письменный опрос;

решение проблемных задач и ситуаций;

групповая дискуссия;

подготовка структурно-логических схем;

SWOT-анализ;

подготовка рефератов, эссе, учебных сообщений;

тестовый контроль;

коллоквиум;

подготовка мультимедийных презентаций;

подготовка и защита проектов.

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине «Организация взаимодействия и общения в образовательном процессе» включает следующие виды заданий и контрольных мероприятий:

изучение материалов лекций с последующим самоконтролем;

конспектирование основной и дополнительной литературы;

аннотирование и анализ первоисточников;

анализ проблемных ситуаций (кейс-метод);

решение компетентностных задач;

решение практико-ориентированных заданий;

анализ видеоматериалов;

подготовка рефератов, эссе по выбранной теме;

подготовка презентаций и проектов по выбранной теме;

разработка и защита проектов.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы студентов (курсантов, слушателей), утвержденных Министерством образования Республики Беларусь от 18.11.2019.