

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учебно-методическое объединение по высшему медицинскому,
фармацевтическому образованию

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель
Министра образования
Республики Беларусь
_____ И.А.Старовойтова

Регистрационный № ТД-_____/тип.

БИОМЕДИЦИНСКАЯ ЭТИКА

Типовая учебная программа по учебной дисциплине
для специальности
1-79 01 02 «Педиатрия»

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель Министра
здравоохранения Республики
Беларусь

_____ Е.Н.Кроткова
_____ 20__

СОГЛАСОВАНО

Сопредседатель Учебно-
методического объединения
по высшему медицинскому,
фармацевтическому образованию

_____ С.П.Рубникович
_____ 20__

СОГЛАСОВАНО

Начальник Главного управления
профессионального образования
Министерства образования
Республики Беларусь

_____ С.А.Касперович
_____ 20__

СОГЛАСОВАНО

Проректор по научно-методической
работе Государственного учреждения
образования «Республиканский
институт высшей школы»

_____ И.В.Титович
_____ 20__

Эксперт-нормоконтролер

_____ 20__

Минск 20__

СОСТАВИТЕЛИ:

М.Ю.Сурмач, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор;

Е.В.Воронко, заведующий кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», кандидат психологических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом факультета повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Гомельский государственный медицинский университет»;

В.С.Глушанко, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом факультета повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ТИПОВОЙ:

Кафедрой общественного здоровья и здравоохранения учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет» (протокол № 6 от 21.01.2022);

Кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет» (протокол № 6 от 25.01.2022);

Центральным научно-методическим советом учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет» (протокол № 4 от 24.02.2022);

Научно-методическим советом по педиатрии Учебно-методического объединения по высшему медицинскому, фармацевтическому образованию (протокол № 1 от 28.02.2022)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Биомедицинская этика» – учебная дисциплина модуля «Введение в специальность», содержащая систематизированные научные знания о теоретических основах биомедицинской этики, этических и деонтологических особенностях профессиональной деятельности врача.

Типовая учебная программа по учебной дисциплине «Биомедицинская этика» направлена на изучение научных данных в области биомедицинской этики, современных моральных оснований, регулирующих деятельность медицинских работников и моральных проблем, порожденных новейшими достижениями в области современной медицины и биологии.

Типовая учебная программа по учебной дисциплине «Биомедицинская этика» разработана в соответствии с образовательным стандартом высшего образования по специальности 1-79 01 02 «Педиатрия», утвержденным и введенным в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от _____ № ____; типовым учебным планом по специальности 1-79 01 02 «Педиатрия» (регистрационный № L 79-1-005/пр-тип.), утвержденным первым заместителем Министра образования Республики Беларусь 19.05.2021.

Цель учебной дисциплины «Биомедицинская этика» – формирование базовой профессиональной компетенции для решения задач профессиональной деятельности и межличностной коммуникации.

Задачи учебной дисциплины состоят в формировании у студентов научных знаний об основах правовых и этических аспектов медицинской деятельности; нравственных сторонах актуальных проблем современной медицины и медико-биологических исследований; принципах сущности и основных проблемах экологической и биомедицинской этики; основах и принципах коммуникации между медицинскими работниками и пациентами; методах и средствах формирования общественного мнения, направленного на здоровьесбережение; внедрении новых технологий повышения коммуникативной адекватности, умений и навыков, необходимых для формирования клинического мышления при соблюдении норм биомедицинской этики, организации коммуникации в здравоохранении, разработки управленческих решений для повышения качества и эффективности деятельности организаций здравоохранения.

Знания, умения, навыки, полученные при изучении учебной дисциплины «Биомедицинская этика», необходимы для успешного изучения следующих модулей: «Общественное здоровье и здравоохранение», «Коммуникационно-правовой модуль».

Студент, освоивший содержание учебного материала учебной дисциплины, должен обладать следующей базовой профессиональной компетенцией:

БПК. Применять принципы и нормы биомедицинской этики, этико-деонтологические принципы оказания медицинской помощи пациентам, оценивать конфликтные ситуации в медицине.

В результате изучения учебной дисциплины «Биомедицинская этика»

студент должен

знать:

основы законодательства Республики Беларусь и международного законодательства в области здравоохранения, современную концепцию и перспективы развития здравоохранения Республики Беларусь;

основные принципы биомедицинской этики;

моральные нормы взаимоотношений «врач-пациент»;

моральные нормы взаимоотношений в медицинском коллективе;

сущность моральных проблем искусственного аборта и вспомогательных репродуктивных технологий; смерти, умирания, эвтаназии, оказания медицинской паллиативной помощи; трансплантологии; биомедицинского эксперимента с участием человека и генных технологий;

сущность деонтологических особенностей оказания медицинской паллиативной помощи;

деонтологические проблемы психиатрии и наркологии;

деонтологические особенности оказания медицинской помощи в педиатрии и гериатрии;

деонтологические особенности оказания медицинской помощи на разных этапах лечебно-диагностического процесса;

этико-правовые документы, регулирующие профессиональную деятельность врача;

базовые принципы коммуникации в здравоохранении;

уметь:

анализировать соотношение моральных ценностей, принципов и норм традиционной медицинской этики и биомедицинской этики;

оценивать медицинские ошибки и конфликтные ситуации в медицине;

применять в профессиональной деятельности современные технологии и модели коммуникации;

оценивать влияние факторов риска на поведение пациента при осуществлении коммуникативной деятельности;

планировать и проводить коммуникативное взаимодействие;

владеть:

этико-деонтологическими принципами оказания медицинской помощи пациентам;

основными методами планирования, оценки эффективности и реализации моделей коммуникации в здравоохранении.

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические знания, практические умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Всего на изучение учебной дисциплины отводится 108 академических часов, из них 59 аудиторных и 49 часов самостоятельной работы студента.

Рекомендуемая форма текущей аттестации: экзамен (2 семестр).

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование раздела (темы)	Всего аудиторных часов	Примерное распределение аудиторных часов по видам занятий	
		лекции	семинарские
1. Становление и особенности биомедицинской этики	10	4	6
1.1. Биомедицинская этика, основные принципы и функции	2	2	–
1.2. Теоретические основания биомедицинской этики. История профессиональной этики врача	3	–	3
1.3. Принципы и правила биомедицинской этики	5	2	3
2. Проблемы биомедицинской этики	22	4	18
2.1. Этические и правовые аспекты репродукции человека	5	2	3
2.2. Этические и правовые аспекты смерти и умирания	5	2	3
2.3. Этические и правовые аспекты аборта	3	–	3
2.4. Этические и правовые аспекты трансплантологии	3	–	3
2.5. Этические и правовые аспекты проведения биомедицинских исследований	3	–	3
2.6. Этические и правовые аспекты использования генно-инженерных технологий и клонирования	3	–	3
3. Деонтологические проблемы в контексте биомедицинской этики	11	2	9
3.1. Современная медицинская деонтология	2	2	–
3.2. Медицинская деонтология. Проблемы врачебных ошибок и ятрогений	3	–	3
3.3. Деонтологические проблемы при оказании медицинской помощи пациентам, имеющим определенные заболевания. Деонтология в педиатрии и гериатрии	6	–	6
4. Профессиональная этика врача	3	–	3
5. Коммуникация в здравоохранении	13	4	9
5.1. Коммуникация в деятельности медицинских работников	5	2	3
5.2. Базовые коммуникативные навыки	8	2	6
Всего часов	59	14	45

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

1. Становление и особенности биомедицинской этики

1.1. Биомедицинская этика, основные принципы и функции

Этика и мораль, определение понятий. Биомедицинская этика, определение понятия. Моральные нормы, идеалы, принципы и ценности. Нравственность. Биоэтика как междисциплинарное знание. Основные проблемы биомедицинской этики. Правовые основы биомедицинской этики, республиканские и международные документы.

1.2. Теоретические основания биомедицинской этики. История профессиональной этики врача

Этика как философское учение о морали. Сущность и специфика морали. Структура современного этического знания. Профессиональная этика как система моральных принципов и норм, регулирующих поведение специалиста на основе общечеловеческих моральных ценностей с учетом специфики профессиональной деятельности. Медицинская этика как разновидность профессиональной этики.

Исторические этапы развития медицинской этики. Клятва Гиппократов. Всемирная медицинская ассоциация. Международная клятва врачей. Международный кодекс медицинской этики. Медицинская этика в Республике Беларусь. Клятва врача Республики Беларусь.

Социокультурные причины формирования биоэтики. Этико-мировоззренческие основания биоэтики. Этика «благоговения перед жизнью» А.Швейцера. Понятие «биоэтика» в работе В.Р.Поттера «Биоэтика: мост в будущее». Глобальная биоэтика В.Р.Поттера. Основные направления, цели и задачи биоэтики.

Биоэтика и биомедицинская этика как новая область прикладной этики и интегративное этическое направление. Особенности биомедицинской этики (междисциплинарный, публичный, ситуативный, нормативный, институциональный аспекты). Проблемное поле биомедицинской этики: общетеоретические, «открытые», деонтологические, институциональные проблемы. Предпосылки формирования биомедицинской этики как самостоятельной дисциплины.

Высшие моральные ценности в медицине. Добро и зло и специфика их проявления в медицинской практике. Моральный выбор в медицинской практике. Моральная ответственность врача.

1.3. Принципы и правила биомедицинской этики

Утверждение безусловной ценности человеческой жизни как основополагающий принцип биомедицинской этики.

Принципы биоэтики во «Всеобщей декларации о биоэтике и правах человека» (1995 г.). «Классические» принципы биомедицинской этики Т. Бичампа, Дж. Чилдреса: уважение автономии личности, «не навреди», «делай благо», справедливость.

Принцип уважения автономии личности. Ценность человеческой личности. Автономия как свобода выбора и свобода действия, условия

автономии. Уважение автономии пациента: получение согласия на медицинское вмешательство, уважение права отказа от получения медицинской помощи, обеспечение возможности выбора из альтернативных методов лечения и осуществления контроля за их проведением. Специальные обоснования возможных ограничений автономии.

Принцип «не навреди». Разновидности вреда. Ответственность за бездействие и за неправильные действия.

Принцип «делай благо». Содержание блага врачевания с точки зрения врача и пациента.

Критерии справедливости. Справедливость в условиях дефицита медицинских ресурсов.

Основные правила биомедицинской этики: правдивость, конфиденциальность, информированное согласие.

Правило правдивости. Правдивость и доверие как гарантия эффективного лечения. Правдивость и терминальные пациенты. Плацебо. Право пациента на получение правдивой информации.

Правило конфиденциальности. Предмет конфиденциальности (диагноз заболевания, данные о состоянии здоровья, прогнозирование, немедицинская информация о пациенте или о его близких). Ситуации, при которых медицинский работник вправе передать известную ему информацию третьим лицам. Конфиденциальность и защита социального статуса и экономических интересов пациента.

Правило информированного согласия. Информирование о целях медицинского вмешательства, его продолжительности, последствиях, риске для жизни, о наличии альтернативных методов лечения и их эффективности. Информирование о правах пациента и способах их защиты. Элементы информированного согласия: компетентность, понимание информации, добровольность решения. Понятие компетентного и некомпетентного пациента. Добровольность принятия решения и ее нарушения (принуждение, манипуляция, убеждение).

Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: права и обязанности пациентов, предоставление информации о состоянии здоровья пациента, согласие на оказание медицинской помощи.

Комитеты (комиссии) по вопросам медицинской этики и деонтологии в Республике Беларусь: основные функции и направления работы. Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: деятельность комитетов (комиссий) по вопросам медицинской этики и деонтологии.

2. Проблемы биомедицинской этики

2.1. Этические и правовые аспекты репродукции человека

Философский, естественнонаучный, религиозный, правовой, биоэтический принципы определения начала человеческой жизни. Право на жизнь, этический и юридический аспекты. Жизнь как ценность, биологический, правовой и этический аспекты. Всеобщая декларация прав человека, Конституция Республики Беларусь.

Автономия беременной женщины и право эмбриона на жизнь. Проблема

определения статуса эмбриона.

Этические проблемы пренатальной диагностики. Проблема обоснованного риска при выборе метода диагностики. Морально обоснованный выбор в условиях неопределенности диагноза. Этический аспект контроля над воспроизводством. Моральные проблемы контрацепции. Принудительная и добровольная стерилизация.

Проблема определения статуса эмбриона. Бесплодие как медицинская и социальная проблема. Виды вспомогательных репродуктивных технологий. Искусственная инсеминация. Этические проблемы искусственной инсеминации. Моральные проблемы донорства половых клеток. Экстракорпоральное оплодотворение. Проблема «лишних» эмбрионов, редукция эмбрионов, использование эмбрионов в научных целях. Суррогатное материнство. Этические проблемы суррогатного материнства. Коммерциализация материнства, возможность психической травмы для суррогатной матери и ребенка. Закон Республики Беларусь «О вспомогательных репродуктивных технологиях».

2.2. Этические и правовые аспекты смерти и умирания

Смерть как этико-философская проблема. Медикализация смерти. Смерть и умирание в эпоху новых медицинских технологий. Проблема критериев смерти. Клиническая и биологическая смерть. Смерть мозга: медицинские и моральные проблемы. Этика реаниматологии. Жизнеподдерживающее лечение и отказ от него. Этические дилеммы, связанные с окончанием человеческой жизни.

Реанимация. Врачебная жестокость. Эйджизм. Деонтологические проблемы в ситуации конца жизни.

Дефиниция эвтаназии. Исторические воззрения на эвтаназию. Формы эвтаназии: активная, пассивная, добровольная, недобровольная. Ассистированный суицид. Либеральная и консервативная позиции в моральной оценке эвтаназии. Проблема эвтаназии новорожденных с тяжелыми пороками развития.

Понятие о паллиативной медицинской помощи. История и принципы хосписного движения. Этические аспекты оказания паллиативной медицинской помощи. Этические аспекты лечения хронической боли. Качество жизни умирающего. Поддержка близких умирающего. Стадии принятия горя по Э.Кюблер-Росс.

2.3. Этические и правовые аспекты аборта

Этические проблемы искусственного аборта. Исторический аспект проблемы искусственного аборта. Основные моральные позиции по отношению к искусственному аборту: консервативная, умеренная, либеральная. Аборты по медицинским и социальным показаниям. Декларация о медицинских абортах. Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: искусственное прерывание беременности.

2.4. Этические и правовые аспекты трансплантологии

Понятие о трансплантации. История и современные достижения трансплантологии. Трансплантация органов и тканей. Международные

документы, регулирующие трансплантацию органов и тканей. Глобальная база данных по трансплантации. Юридические модели изъятия органов.

Моральные проблемы трансплантологии. Этические аспекты получения органов от живых доноров. Донорство как альтруистическое, осознанное, добровольное пожертвование. Моральные проблемы пересадки органов от умершего донора. Конфиденциальность донора и реципиента. Забор органов для трансплантации (презумпция согласия и презумпция несогласия). Проблема справедливости в распределении дефицитных ресурсов для трансплантации, критерии распределения. Коммерциализация трансплантологии. Моральные характеристики трансплантации фетальных органов и тканей. Моральные проблемы различных видов трансплантации. Проблемы создания и использования искусственных органов.

Закон Республики Беларусь «О трансплантации органов и тканей человека». Руководящие принципы Всемирной организации здравоохранения по трансплантации органов и тканей человека. Соблюдение принципов биомедицинской этики в обращении с телами умерших и анатомическими препаратами. Понятие «анатомический дар». Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: анатомический дар. Недопустимость деперсонализации умерших.

2.5. Этические и правовые аспекты проведения биомедицинских исследований

Морально-этические проблемы проведения биомедицинских исследований с участием человека, международные документы, регулирующие эту деятельность.

Основные направления биобезопасности. Деятельность и функции Национального координационного центра биобезопасности. Правовые основы и международно-правовой режим биобезопасности. Конвенция о биологическом разнообразии. Картахенский протокол по биобезопасности. Опыт правового регулирования безопасности генно-инженерной деятельности в Республике Беларусь. Закон Республики Беларусь «О безопасности генно-инженерной деятельности».

Правовое регулирование биомедицинских исследований с участием человека. Нюрнбергский кодекс. Хельсинская декларация. Конвенция Совета Европы «О правах человека и биомедицине», Всеобщая декларация ЮНЕСКО о биоэтике и правах человека. Рекомендации Совета Европы относительно исследований, проводимых на биологических материалах человеческого происхождения. Основные этические принципы, регулирующие проведение биомедицинских исследований с участием человека. Автономия и информированное согласие испытуемого, право на отказ от участия в исследовании. Этические аспекты проведения биомедицинских исследований с участием уязвимых групп населения.

Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: проведение клинических испытаний лекарственных средств, медицинских изделий.

2.6. Этические и правовые аспекты использования генно-инженерных технологий и клонирования

Генно-инженерные технологии, сфера применения, уровни риска. Нормативные правовые акты, регулирующие использование генно-инженерных технологий.

Специфика моральных проблем генетики. Этические проблемы евгеники. Моральные проблемы получения и использования генетической информации. Генетическое консультирование, тестирование, скрининг. Добровольность получения и конфиденциальность медико-генетической информации, доступность медико-генетической помощи, запрет дискриминации и стигматизации по генетическим признакам. Директивность и недирективность генетического консультирования. Генетический диагноз. Понятие о генной терапии, проблемы и перспективы. Документы, регулирующие деятельность генно-инженерных технологий.

Стволовые клетки: типы, источники, этические аспекты использования.

Проблемы клонирования. Репродуктивное и терапевтическое клонирование. Моральные проблемы клонирования человека.

3. Деонтологические проблемы в контексте биомедицинской этики

3.1. Современная медицинская деонтология

Сущность и проблемы современной медицинской деонтологии. Основные понятия медицинской деонтологии: профессиональный долг и ответственность врача. Честь и достоинство как оценочные категории, фиксирующие моральную ценность личности. Профессиональная честь врача и ее социальный характер.

3.2. Медицинская деонтология. Проблемы врачебных ошибок и ятрогений

Взаимодействие врача и пациента. Права и обязанности пациента. Права и обязанности врача. Нормативные правовые акты, регулирующие профессиональное поведение медицинских работников. Женевская декларация. Международный кодекс медицинской этики. Закон Республики Беларусь «О здравоохранении».

Основные модели взаимоотношений в системе «врач-пациент». Классификация по Р. Витчу. Медико-этические особенности профессионального общения врачей с пациентами на различных этапах оказания медицинской помощи. Слово врача как лечебный фактор.

Взаимоотношения медицинских работников: «врач-врач», «врач-медицинская сестра» и иные. Моральный климат медицинского коллектива. Проблемы корпоративности, демократичности и субординации. Партнерство, личная ответственность, забота о профессиональном авторитете, имидже профессии как моральный долг врача. Профессиональная солидарность и наставничество в медицине. Коллегиальность как форма сотрудничества и взаимодействия.

Проблема врачебных ошибок и ятрогений в деятельности медицинских работников. Причины и классификация врачебных ошибок: диагностические, лечебно-тактические, лечебно-технические, организационные, лекарственные,

поведенческие, ошибки в ведении медицинской документации. Причины и классификация ятрогенных заболеваний.

3.3. Деонтологические проблемы при оказании медицинской помощи пациентам, имеющим определенные заболевания. Деонтология в педиатрии и гериатрии

Стигма, определение, классификация по Гофману. Этические проблемы оказания медицинской помощи пациентам психиатрического и наркологического профиля. Деонтология в психиатрии. История становления психиатрии. Патерналистский подход в истории психиатрии. Антипсихиатрическое движение (60-70-е гг. XX века). Определение границы патологии и нормы в психиатрии. Автономия личности пациента в психиатрии. Уязвимость, некомпетентность, стигматизирующий характер диагноза, социальное отчуждение пациента в психиатрии.

Этико-правовое регулирование в сфере психиатрии: гуманность и уважение человеческого достоинства лиц с психическими расстройствами, недопустимость дискриминации, защита прав и законных интересов душевнобольных. Принудительная госпитализация и добровольное информированное согласие психически больных. Специфика врачебной тайны в психиатрии (групповая психотерапия, разговоры о пациентах во внеслужебной обстановке и т.д.). Возможность раскрытия информации третьим сторонам (в целях исследования, страхования или семейной терапии). Судебно-психиатрическая экспертиза. Этические проблемы современной психотерапии.

Гавайская декларация (1983 г.). Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: медицинская помощь пациентам, страдающим хроническим алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией. Закон Республики Беларусь «Об оказании психиатрической помощи».

Этические проблемы наркологии. Этические аспекты общения и лечения пациентов с девиантным поведением (лица с наркотической, алкогольной и другими зависимостями). Специфика реализации принципов и норм биомедицинской этики в наркологии.

Этические проблемы оказания медицинской помощи пациентам, имеющим заболевания, представляющие опасность для здоровья населения, вирус иммунодефицита человека (ВИЧ). Недопустимость дискриминации и стигматизации людей, инфицированных ВИЧ, больных СПИДом. Проблема «СПИДофобии» и требования медицинской этики. Уголовная и административная ответственность за разглашение врачебной тайны. Добровольность и анонимность медицинского освидетельствования лиц на наличие у них заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, ВИЧ. Правовая и социальная защита лиц, инфицированных ВИЧ, больных СПИДом. Профессиональный риск медицинских работников.

Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: особенности оказания медицинской помощи пациентам, имеющим заболевания, представляющие опасность для здоровья населения, ВИЧ; предупреждение пациентов о наличии у них венерических заболеваний и (или) ВИЧ. Закон Республики Беларусь «О предупреждении распространения заболеваний, представляющих опасность для

здоровья населения, вируса иммунодефицита человека».

Этико-деонтологические принципы в онкологии. Особенности коммуникации с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в хосписах, отделениях паллиативной помощи многопрофильных больниц и онкодиспансерах, вне организаций здравоохранения. Психологическая помощь семье. Деонтологический подход к родственникам пациентов с онкологическими заболеваниями. Причины отказа от лечения.

Деонтологические особенности педиатрии. Деонтологические особенности проведения диагностических исследований.

Особенности взаимодействия с пожилыми пациентами. «Синдром эмоционального выгорания» у медицинских работников.

4. Профессиональная этика врача

Этико-деонтологические особенности взаимоотношений «врач-пациент» на различных стадиях лечебно-диагностического процесса. Внутренняя картина болезни. Принципы терапевтических отношений «врач-пациент» (триада К. Роджерса).

Профессиональная этика врача как основа профессиональной культуры в здравоохранении.

5. Коммуникация в здравоохранении

5.1. Коммуникация в деятельности медицинских работников

Коммуникация, определение понятия. Основные принципы и цели коммуникации в здравоохранении. Схема коммуникации. Коммуникация по каналам общения (формальные коммуникации, неформальные коммуникации). Виды слухов и их характеристика. Виды неформальных коммуникаций «виноградная лоза». Коммуникативный процесс. Вербальная и невербальная коммуникация. Виды коммуникации медицинских работников.

Принципы эффективной коммуникации в сфере здравоохранения (нейтральная, компетентная, этичная, достоверная, равноправная). Модели коммуникации здоровья (терапевтическая модель коммуникации, модель «представления о здоровье», интеракционная модель, модель объяснения). Организация коммуникативного процесса.

Преграды на пути межличностных коммуникаций. Барьеры коммуникации. Основные препятствия на пути полноценной коммуникации в диаде «врач-пациент».

5.2. Базовые коммуникативные навыки

Формирование и развитие коммуникативных навыков, необходимых для эффективного общения врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях. Общие принципы эффективного общения. Коммуникативная компетентность врача. Основные психологические детерминанты развития коммуникативной компетентности врача. Базовые коммуникативные навыки взаимоотношений «врач-пациент»: адекватное вещественное окружение, приветствие пациентов, активное слушание, эмпатия, уважение, заинтересованность, теплота и поддержка, язык, взаимоотношение сотрудничества, закрытое интервью, навыки сбора информации, молчание, управление потоком информации, суммирование. Медицинское интервью и

базовые коммуникативные навыки его проведения.

Техника использования коммуникативных приемов (скриптов). Алгоритмы коммуникаций, набор речевых модулей, необходимых для результативного и бесконфликтного взаимодействия врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях. Применение скриптов в часто повторяемых ситуациях. Моделирование коммуникативных сценариев: сценарий убеждения, «язык выгод для пациента и врача», отзеркаливание и т.д. Коммуникативные приемы и набор ключевых фраз для работы с «возражением». Использование скриптов при приветствии, сборе анамнестических данных, подведении итогов беседы с пациентом, разрешении конфликтных ситуаций.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**ЛИТЕРАТУРА****Основная:**

1. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении : уч.-метод. пособие / под ред. А. Т. Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – 310 с.
2. Деонтология в медицине: учебник / О. Н. Ковалева, Н. А. Сафаргалина-Корнилова, Н. Н. Герасимчук. – К. : ВСИ «Медицина», 2017. – 240 с.
3. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика : учебник и практикум для акад. бакалавриата / И. В. Силуянова. – Москва : Юрайт, 2016. – 310 с.
4. Шамо́в, И. А. Биомедицинская этика / Шамо́в И.А. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 286 с.
5. Седова, Н. Н. Биоэтика : учебник / Н.Н. Седова. – Москва : КНОРУС, 2019. – 216 с.

Дополнительная:

6. Воронко, Е. В. Социальная психология : учебно-методическое пособие / Е. В. Воронко, Л. В. Марищук. – Гродно : ГрГМУ, 2020. – 328 с.
7. Макшанов, И. Я. Врачебная деонтология : учеб. пособие для студ. мед. ин-тов / И. Я. Макшанов. – Мн. : Вышэйш. шк., 1998. – 160 с.
8. Михайлюк, Ю. В. Формирование коммуникативной компетентности у студентов медицинского вуза (теоретические и практические аспекты) : учеб.-метод. пособие / Ю. В. Михайлюк, В. А. Хриптович, В. А. Манулик. – Минск : БГМУ, 2015. – 68 с.
9. Михаловска-Карлова, Е. П. Биоэтический практикум : учеб. пособие / Е. П. Михаловска-Карлова, Л. Е. Горелова; под ред. Д.А. Балалыкина. – Москва : Литтерра, 2012. – 207 с.
10. Носачев, Г. Н. Эффективное общение и предупреждение конфликтов в системе «врач – пациент» : науч.-практ. пособие / Г. Н. Носачев. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2015. – 103 с.
11. Орлова, Е. В. Культура профессионального общения врача : коммуникативно-компетентностный подход / Е. В. Орлова. – Москва : Форум, 2012. – 286 с.
12. Орлова, И. И. Сборник тестовых заданий по курсу «Биомедицинская этика»: учеб.-метод. пособие для студентов медицинских вузов / И. И. Орлова. – Гомель : ГомГМУ, 2016. – 56 с.
13. Практикум по психологии и управлению конфликтом: учебно-методическое пособие / М. Ю. Сурмач [и др.]; под общ. ред. М. Ю. Сурмач. – Гродно : ГрГМУ, 2020. – 196 с.
14. Принципы и практика клинических исследований / [ред.] : Джон И. Галлин, Фредерик П. Огнибене ; пер. с англ. Г. Т. Сухих. – Москва : Практическая медицина, 2013. – 451 с.
15. Сокол, Д. Не судите. Истории о медицинской этике и врачебной мудрости / Д. Сокол. – Москва: Изд-во АСТ, 2020. – 240 с.
16. Трошин, В. Д. Современная биоэтика : учебное пособие / В. Д. Трошин, Н. А. Добротина. – Нижний Новгород : Издательство НижГМА,

2017. – 306 с.

17. Шабалов, Н. П. Детские болезни / Н. П. Шабалов. – Санкт-Петербург : Питер, 2017. –Т. 1. – 876 с.

18. Яскевич, Я. С. Основы биоэтики : учеб. пособие / Я. С. Яскевич [и др.] ; под ред. Я. С. Яскевич, С. Д. Денисова. – Минск : Вышэйшая школа, 2009. – 350 с.

Нормативные правовые акты:

19. О здравоохранении : Закон Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435–XII : в ред. Закона Республики Беларусь от 20.06.2008 № 363-З : с изм. и доп.

20. О вспомогательных репродуктивных технологиях : Закон Республики Беларусь от 07.01.2012 г. № 341-З : с изм. и доп.

21. О трансплантации органов и тканей человека : Закон Республики Беларусь от 04.03.1997 г. № 28-З : с изм. и доп.

22. О безопасности генно-инженерной деятельности : Закон Республики Беларусь от 09.01.1996 г. № 96-З : с изм. и доп.

23. Об оказании психиатрической помощи : Закон Республики Беларусь от 07.01.2012 г. № 349-З : с изм. и доп.

24. О предупреждении распространения заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека : Закон Республики Беларусь от 07.01.2012 г. № 345-З : с изм. и доп.

Международные этико-правовые документы:

25. Венецианская декларация о терминальном состоянии (ВМА, 1983 г.).

26. Женевская декларация (Международная клятва врачей) (ВМА, 1948 г.).

27. Международный кодекс медицинской этики (ВМА, 1949 г.).

28. Хельсинкская декларация (ВМА, 1964 г.).

29. Гавайская декларация (ВПА, 1983 г.).

30. Всеобщая декларация о биоэтике и правах человека (ЮНЕСКО, 2005 г.).

31. Положение об использовании животных в биомедицинских исследованиях (ВМА, 1989 г.).

32. Декларация о трансплантации человеческих органов (ВМА, 1987 г.).

33. Конвенция о защите прав и достоинства человека в связи с применением достижений биологии и медицины: конвенция о правах человека и биомедицине (Совет Европы, ETS № 164, 1997 г.).

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Время, отведенное на самостоятельную работу, может использоваться обучающимися на:

- проработку тем и вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение;
- решение ситуационных задач;

- изучение дополнительной литературы при подготовке к практическому занятию;

- подготовку тематических докладов, рефератов, презентаций по изучаемой тематике;

- изучение аналитических материалов и периодических отчетов о состоянии здоровья населения и деятельности органов здравоохранения;

- выполнение учебно-исследовательских и творческих заданий;

- подготовку к экзамену.

Основные методы организации самостоятельной работы:

- выступление с докладом;

- компьютеризированное тестирование;

- решение ситуационных задач;

- реферативные сообщения;

- самостоятельная проработка нормативной правовой документации, аналитических материалов и отчетов;

- изучение учетно-отчетной документации в организациях здравоохранения.

Контроль самостоятельной работы может осуществляться в виде:

- тестирования;

- обсуждения рефератов;

- защиты учебно-исследовательских работ и учебных заданий;

- оценки устного ответа на вопрос, сообщения, доклада или решения задачи на практических занятиях;

- проверки рефератов, письменных докладов;

- индивидуальной беседы.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ

Для диагностики компетенций используются следующие формы:

Устная форма:

- собеседования;

- доклады на практических занятиях;

- устный экзамен.

Письменная форма:

- тесты;

- контрольные опросы;

- контрольные работы;

- рефераты;

- отчеты по научно-исследовательской работе;

публикации статей, докладов;
стандартизированные тесты.

Устно-письменная форма:

отчеты по аудиторным практическим упражнениям с их устной защитой;
отчеты по домашним практическим упражнениям с их устной защитой;
экзамен.

Техническая форма:

электронные тесты.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

1. Соблюдение профессиональной этики и этикета.
2. Информирование пациентов и их родственников в соответствии с требованиями правил «информированного согласия».
3. Проведение биомедицинских исследований с участием человека.
4. Сообщение плохих новостей.
5. Применение скрипта общения с пациентами.
6. Применение скрипта общения с пациентами в конфликтной ситуации.
7. Применение скрипта общения с родственниками пациента.
8. Применение скрипта общения с коллегами.
9. Применение скрипта общения с коллегами в конфликтной ситуации.
10. Применение скрипта общения с вышестоящим руководством в ситуации делового общения.

СОСТАВИТЕЛИ:

Заведующий кафедрой общественного
здоровья и здравоохранения учреждения
образования «Гродненский
государственный медицинский
университет», доктор медицинских наук,
профессор

_____ М.Ю.Сурмач

Заведующий кафедрой психологии и
педагогике учреждения образования
«Гродненский государственный
медицинский университет», кандидат
психологических наук, доцент

_____ Е.В.Воронко

Оформление типовой учебной программы и сопровождающих документов
соответствует установленным требованиям

Начальник учебно-методического
отдела учреждения образования
«Гродненский государственный
медицинский университет»

_____ Е.В.Дежиц

Начальник Республиканского
центра научно-методического
обеспечения медицинского и
фармацевтического образования
государственного учреждения
образования «Белорусская
медицинская академия
последипломного образования»

_____ Л.М.Калацей

Сведения об авторах (разработчиках) типовой учебной программы

Фамилия, имя, отчество	Сурмач Марина Юрьевна
Должность, ученая степень, ученое звание	Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор
☎ служебный	8 (0152) 60 08 09
<i>E-mail:</i>	helth@grsmu.by

Фамилия, имя, отчество	Воронко Елена Валентиновна
Должность, ученая степень, ученое звание	Заведующий кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», кандидат психологических наук, доцент
☎ служебный	8 (0152) 44 55 29
<i>E-mail:</i>	psiholped@gmail.com