

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учебно-методическое объединение по гуманитарному образованию

СОГЛАСОВАНО

Председатель Учебно-методического объединения по гуманитарному образованию

(дата согласования)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Белорусского государственного университета

(дата утверждения)

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**

для абитуриентов, поступающих для получения высшего образования по образовательным программам высшего образования I степени, интегрированным с образовательными программами среднего специального образования,

по учебной дисциплине

ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ

для специальности высшего образования I степени
1-23 01 12-04 Музейное дело и охрана историко-культурного наследия (культурное наследие и туризм)

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель Министра образования Республики Беларусь
_____ И.А. Старовойтова

СОГЛАСОВАНО

Учредитель учреждения высшего образования

2019 г.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

_____ № __ от _____ (протокол
заседания Научно-методического совета УО «БГУФК» № __ от
_____)

_____ № __ от _____ (протокол
заседания Совета учреждения среднего образования № __ от _____)

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой этнологии, музеологии и истории искусств исторического факультета Белорусского государственного университета (протокол №1 от 30.08.2019);

Научно-методическим советом по историческим наукам и теологии УМО по гуманитарному образованию Белорусского государственного университета (протокол №1 от 03.09.2019)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа вступительного испытания по учебной дисциплине «Экскурсоведение» предназначена для абитуриентов, имеющих среднее специальное образование по специальности 2-89 01 01 «Туризм и гостеприимство», поступающих на специальность 1-23 01 12-04 Музейное дело и охрана историко-культурного наследия (культурное наследие и туризм) на заочную сокращенную форму получения высшего образования.

Вступительное испытание предполагает проверку знаний и профессиональных компетенций абитуриента в рамках предмета «Экскурсоведение» и раскрывает степень его подготовки как экскурсовода, обеспечивает объективную проверку уровня знаний и умений абитуриентов, их аналитического мышления, профессиональной самостоятельности, творческой инициативы и готовности их к учебе в высшем учебном заведении по сокращенной форме обучения.

Требования к оценке результатов учебной деятельности абитуриента по уровню среднего специального образования предъявляются по следующим направлениям:

- уровень общепрофессиональных знаний и умений;
- логика, осознанность, обоснованность при построении ответа;
- соответствие квалификационным требованиям к знаниям и умениям специалиста со средним специальным образованием.

Программа составлена на основе учебных программ среднего специального образования «Экскурсоведение» учебного плана специальности 2-89 01 01 «Туризм и гостеприимство».

Цель вступительного испытания по предмету «Экскурсоведение» – качественный отбор абитуриентов и обеспечение объективной оценки качества подготовки абитуриентов. Задачами вступительного испытания являются ранжирование абитуриентов исходя из выявленного в ходе испытания уровня знаний, умений и навыков, определение основных направлений по учебно-методическому совершенствованию системы взаимодействия высших и средних специальных учреждений образования в сфере подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства.

На вступительном испытании абитуриент должен:

Знать:

- основные этапы истории экскурсионной работы;
- современные тенденции развития экскурсионной работы
- сущность, функции и характерные признаки экскурсий;
- структуру и классификацию экскурсий;

Уметь:

- классифицировать экскурсии по их содержанию и месту проведения;
- оформлять документацию для оказания экскурсионных услуг;

Владеть:

- терминологическим и понятийным аппаратом экскурсионной работы
- навыками оформления туристической документации;
- современными технологиями организации экскурсионной работы.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Экскурсия как вид туристской деятельности.

Понятие «экскурсия». Основные этапы развития экскурсионной деятельности. Теоретические аспекты экскурсионной деятельности. Образовательно-воспитательное значение экскурсоведения. Совершенствование экскурсионного дела в Республике Беларусь. Экскурсия как вид деятельности. Формы деятельности экскурсовода в процессе экскурсии: подготовка и проведение экскурсии. Формы деятельности экскурсантов: наблюдение, изучение, исследование. Коммуникативный компонент как важная часть профессионального мастерства экскурсовода.

Тема 2. Сущность экскурсии.

Цель и тема экскурсии; задача экскурсии; название экскурсии; признаки экскурсии; функции экскурсии. Продолжительность экскурсии. Маршрут экскурсии. Принципы составления маршрута экскурсии: хронологический, тематический, тематико-хронологический. Экскурсионный объект. Составление паспорта экскурсионного объекта. Требования к экскурсии: достоверность, полнота изложения материала, законченность композиции. Экскурсанты и их познавательная деятельность на экскурсии.

Тема 3. Классификация экскурсий

Понятие классификации. Основные признаки классификации экскурсии. По составу экскурсантов: для взрослых и детей; городских и сельских жителей; местного населения и приезжающих туристов; групповые и индивидуальные экскурсии. По содержанию: обзорные (многоплановые), тематические. По тематике: природоведческие, экологические, исторические, искусствоведческие, литературные, архитектурные. По месту проведения: городские, загородные, производственные, музейные. По способу передвижения: пешеходные, транспортные, комбинированные.

Тема 4. Технология и методика подготовки новой экскурсии

Этапы подготовки экскурсии, их последовательность и взаимосвязь. Характеристика этапов подготовки новой экскурсии: подготовительный этап, непосредственная разработка, заключительный этап. Подготовительный этап: цель и тема экскурсии, подбор материалов, изучение источников, подбор зрительного ряда, его изучение, составление картотеки объектов. Непосредственная разработка: выбор и составление маршрута экскурсии, уточнение объектов и остановок, согласование маршрута. Работа над текстом экскурсии; виды текстов, выполнение требований, предъявляемых к ним. Технологическая карта, ее структура и оформление.

Тема 5. Дифференцированный подход к организации и содержанию экскурсионного обслуживания.

Сущность дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию. Особенности проведения экскурсий для различных групп населения. Особенности подготовки, организации и методики проведения экскурсий для детей. Использование экскурсий в учебном процессе. Особенности подготовки, организации и методики проведения экскурсий для иностранных туристов. Организация индивидуального экскурсионного обслуживания. Изучение спроса в области экскурсионного обслуживания.

Тема 6. Организация и содержание работы экскурсовода, требования к нему.

Основные требования, предъявляемые к экскурсоводу: образовательный уровень, знание экскурсионного дела, педагогики, психологии, логики, специальных дисциплин по тематике экскурсий. Культура речи экскурсовода, его внешний вид. Культура поведения. Организация работы экскурсовода. Основные права и обязанности экскурсовода. Постоянное повышение квалификации как необходимое условие успешной работы экскурсовода.

Тема 7. Организация экскурсионной и методической работы на туристском предприятии

Организация экскурсионной работы: организация экскурсий и путешествий для местного населения и приезжающих туристов, в том числе индивидуалов; экскурсионное обслуживание коллективов промышленных учреждений и сельчан; туристско-экскурсионная работа с молодежью. Рекламные мероприятия по расширению экскурсионного обслуживания. Разработка и утверждение новых тем экскурсий, их методическое обеспечение.

Тема 8. Технология, культура и качество экскурсионного обслуживания

Понятие “качество экскурсионного обслуживания”. Совокупность факторов, обеспечивающих высокое качество проведения экскурсий: подготовка и разработанность темы экскурсии, мастерство экскурсовода, четкая организация экскурсии, координация действий исполнителей. Контроль за качеством экскурсии, система и формы контроля, оценка качества новой экскурсии. Подготовленность экскурсантов к участию в экскурсии, дифференцированный подход к ним, учет особенностей конкретной группы.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Государственная программа развития туризма Республики Беларусь на 2016–2020 годы. – Мн.: М-во спорта и туризма Респ. Беларусь, 2016. – 9 с.
2. Олюнина, И.В., Сусллова, Н.В. Современная практика экскурсионной работы в Республике Беларусь : учеб.–метод. пособие / И. В. Олюнина, Н. В. Сусллова. – Минск : БГУ, 2014. – 142 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elib.bsu.by/handle/123456789/109528>. – Дата доступа: 10.03.2018.
3. Горбылева, З.М. Экономика туристической индустрии / З.М. Горбылева. – Минск, 2018. – 527 с.

Дополнительная

4. Емельянов Б.В. Экскурсоведение : учебник по туристским специальностям / Б. В. Емельянов; Российская международная академия туризма. – Москва : Советский спорт, 2009. – 216 с.
5. Карчевская, Е.Н. Организация туризма и экскурсионного обслуживания в Республике Беларусь : пособие по одноименной дисциплине для студентов специализации 1–26 02 03 22 "Маркетинг в спорте, туризме и физической культуре" дневной формы обучения / Е. Н. Карчевская; Министерство образования Республики Беларусь, Учреждение образования "Гомельский государственный технический университет им. П. О. Сухого", Кафедра "Маркетинг". – Гомель : ГГТУ, 2008. – 58 с.
6. Потаева, Г.Р. Основы экскурсоведения : пособие для студентов географического факультета, обучающихся по специальности 1–31 02 01–02 03 "География туризма и экскурсионный менеджмент" / Г. Р. Потаева, Т. А. Федорцова. – Минск : Белорусский государственный университет, 2011. – 159 с.
7. Савина Н.В. Экскурсоведение : учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специализации "Экономика и управление туризмом" / Н. В. Савина. – Минск: Белорусский государственный экономический университет, 2009. – 255 с.
8. Цецохо, С.П. Экскурсоведение: пособие / С. П. Цецохо, В. К. Нестерович, Л. В. Сакун; Министерство спорта и туризма Республики Беларусь, Учреждение образования "Белорусский государственный университет физической культуры". – Минск : БГУФК, 2009. – 103 с.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Вступительное испытание проводится в форме письменного экзамена. Он предполагает ответ на два вопроса экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по 10-балльной шкале.

Неудовлетворительными отметками по результатам вступительных испытаний, оцениваемым по десятибалльной шкале, являются отметки ниже 4 (четырёх) баллов.

10 (баллов) – ПРЕВОСХОДНО:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы вступительного испытания, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;
- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им критическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин;

9 (девять) баллов: - ОТЛИЧНО

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы вступительного экзамена;
- точное использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;
- владение профессиональным инструментарием, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках программы вступительного экзамена;
- полное усвоение литературы по программе вступительного экзамена;
- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях в сфере профессиональной деятельности и давать им аналитическую оценку;

8 (восемь) баллов: - ПОЧТИ ОТЛИЧНО

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы вступительного экзамена;
- использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы,
- умение делать обоснованные выводы и обобщения;
- владение профессиональным инструментарием, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

–способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в рамках программы вступительного экзамена;

–усвоение литературы по программе вступительного экзамена;

–умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях в сфере профессиональной деятельности и давать им аналитическую оценку;

7 (семь) баллов: - ОЧЕНЬ ХОРОШО

–систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы вступительного экзамена;

–использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;

–свободное владение типовыми решениями профессиональных задач;

–усвоение литературы, рекомендованной по программе вступительного экзамена;

–умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях в сфере профессиональной деятельности и давать им аналитическую оценку;

6 (шесть) баллов: - ХОРОШО

–достаточно полные и систематизированные знания по всем разделам программы вступительного экзамена;

–использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обобщения и обоснованные выводы;

–владение типовыми решениями профессиональных задач; усвоение литературы, рекомендованной по программе вступительного экзамена;

–умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях в сфере профессиональной деятельности и давать им сравнительную оценку;

5 (пять) баллов: - ПОЧТИ ХОРОШО

–недостаточно полные знания по всем разделам программы вступительного экзамена;

–использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы с незначительными ошибками, умение делать выводы;

–неполное владение типовыми решениями профессиональных задач;

–неполное усвоение литературы, рекомендованной по программе вступительного экзамена;

–недостаточное умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях в сфере профессиональной деятельности;

4 (четыре) балла: - УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, ЗАЧТЕНО

–недостаточно полный объем знаний в рамках программы вступительного экзамена;

–использование научной терминологии, логическое изложение ответа на вопросы,

–умение делать выводы без существенных ошибок;

–умение под руководством преподавателя решать типовые профессиональные задачи с незначительными ошибками;

–недостаточное умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях в сфере профессиональной деятельности;

3 (три) балла: - ПОЧТИ УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

–недостаточный объем знаний в рамках программы вступительного экзамена;
–знание части литературы, рекомендованной по программе вступительного экзамена;

–использование научной терминологии, логическое изложение ответа на вопросы, с существенными, логическими ошибками; слабое владение профессиональным инструментарием, некомпетентность при решении типовых профессиональных задач;

–неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях в сфере профессиональной деятельности;

2 (два) балла: - НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

–фрагментарные знания в рамках программы вступительного экзамена;
–знания отдельных литературных источников, рекомендованной по программе вступительного экзамена;

–неумение использовать научную терминологию, наличие в ответах на вопросы наличие в ответе грубых, логических ошибок;

1 (один) балл: - НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

–отсутствие знаний и (компетенций) в рамках программы вступительного экзамена;

0 баллов – НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

–отказ от ответа.

Существенными ошибками считаются:

- незнание или подмена определений основных понятий предметной области, формулировок утверждений, предусмотренных программой курса;
- незнание или подмена сущности понятий предметной области;
- несоответствие ответа поставленному вопросу.

Несущественными ошибками являются:

- неточность определений и понятий предметной области, формулировок;
- недостаточная обоснованность или неточности объяснения (не искажающие сути) при ответе на вопрос;
- неполный охват основных признаков понятия или определения, замена одного или нескольких основных признаков второстепенными.

Итоговая экзаменационная оценка выставляется как итог письменных ответов в рамках двух теоретических вопросов, указанных в билете.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПИСЬМЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1. Современное состояние и особенности развития экскурсионного туризма Беларуси.
2. Основные направления совершенствования экскурсионного обслуживания.
3. Сущность понятия «экскурсия», ее признаки.
4. Организация и содержание экскурсионной работы туристического предприятия.
5. Функции экскурсионной работы.
6. Организация и содержание работы экскурсовода. Должностные обязанности экскурсовода.
7. Классификация экскурсий.
8. Особенности подготовки и проведения исторических экскурсий.
9. Выбор темы экскурсии, определение ее цели и задач.
10. Особенности подготовки и проведения производственных экскурсий.
11. Сбор и анализ материалов по теме экскурсии.
12. Изучение и отбор экскурсионных объектов, их классификация.
13. Составление паспортов экскурсионных объектов.
14. Особенности подготовки и проведения анимационных экскурсий.
15. Разработка маршрута экскурсии, принципы его построения.
16. Контрольный и индивидуальный текст экскурсии, их особенности.
17. Формирование комплекта наглядных пособий.
18. Особенности подготовки и проведения экскурсий для детей.
19. Технологическая карта экскурсии, требования к ней.
20. Дифференцированный подход к организации и содержанию экскурсионного обслуживания.
21. Контакт экскурсовода с группой. Приемы активизации внимания аудитории.
22. Порядок приема и утверждения экскурсии.
23. Техника проведения экскурсии.
24. Логические переходы, их роль в изложении экскурсионного материала.
25. Инновационные подходы в современных экскурсиях.
26. Эффективность использования в туризме культурно–познавательных ресурсов.