МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учебно-методическое объединение по образованию в области управления

**УТВЕРЖДЕНО**

Первым заместителем Министра

образования Республики Беларусь

А.Г.Бахановичем

**27.06.2024**

Регистрационный **№ 6-05-04-020/пр.**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**Примерная учебная программа по учебной дисциплине**

**для специальности:**

6-05-0414-04 «Управление информационными ресурсами»

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | СОГЛАСОВАНОНачальник Главного управленияпрофессионального образованияМинистерства образованияРеспублики Беларусь\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н.Пищов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| СОГЛАСОВАНОПредседатель учебно-методического объединения по образованию в области управления\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В.Данилович\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | СОГЛАСОВАНОПроректор по научно-методическойработе Государственного учрежденияобразования «Республиканскийинститут высшей школы»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В.Титович\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Эксперт-нормоконтролер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.М.Байдун\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Минск 2024

**СОСТАВИТЕЛИ:**

Д.В.Шаститко, старший преподаватель кафедры управления информационными ресурсами Института управленческих кадров Академии управления при Президенте Республики Беларусь

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Г.Г.Крылов, доцент кафедры компьютерного моделирования физического факультета Белорусского государственного университета, кандидат физико-математических наук, доцент;

Кафедра программной инженерии факультета информационных технологий учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет» (протокол № 6 от 28.12.2023)

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРНОЙ:**

Кафедрой управления информационными ресурсами Института управленческих кадров Академии управления при Президенте Республики Беларусь (протокол № 14 от 06.12.2023);

Научно-методическим советом Академии управления при Президенте Республики Беларусь

(протокол № 6 от 22.04.2024);

Научно-методическим советом по государственному управлению учебно-методического объединения по образованию в области управления

(протокол № 3 от 14.03.2024).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Примерная учебная программа по учебной дисциплине «Информационный менеджмент» разработана для учреждений высшего образования в соответствии с требованиями образовательного стандарта общего высшего образования по специальности 6-05-0414-04 «Управление информационными ресурсами» и примерного учебного плана по указанной специальности.

Целью учебной дисциплины «Информационный менеджмент» является получение обучающимися знаний и навыков по управлению ИТ-инициативами организаций.

В рамках поставленной цели задачи учебной дисциплины «Информационный менеджмент» состоят в следующем:

освоение обучающимися практических навыков по организации внедрения ИТ-инициатив в процессе управления организацией;

изучение обучающимися состава и структур информационных систем;

знакомство обучающихся с основами проведения сравнительного анализа современных информационных технологий и систем для принятия управленческих решений.

Учебная дисциплина «Информационный менеджмент» является составной частью модуля «Информационные технологии в управлении»
государственного компонента.

Учебная программа составлена с учетом межпредметных связей
 с учебными дисциплинами «Элементы теории систем», «Управление IT-проектами», «Основы менеджмента», «Экономика информационных технологий, ресурсов и систем», «Информационные системы и технологии» (дисциплина компонента учреждения образования), «Проектирование информационных систем» (дисциплина компонента учреждения образования), «Гибкие методологии разработки программного обеспечения» (дисциплина компонента учреждения образования).

Изучение учебной дисциплины «Информационный менеджмент» направлено на формирование у обучающихся **универсальных компетенций:**

быть способным к саморазвитию и совершенствованию
 в профессиональной деятельности;

проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям
в профессиональной деятельности;

решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе применения информационно-коммуникативных технологий;

**базовой профессиональной компетенции:**

разрабатывать, анализировать и оценивать принимаемые решения в области менеджмента информационных ресурсов, технологий и систем.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

понятие и сущность информационного менеджмента;

способы классификации рисков информационных систем и методы их регулирования;

риски жизненного цикла информационных технологий;

отличия и назначение методологий MRP, MRPII, ERP, APS;

преимущества и недостатки информационных систем (заказных, уникальных и тиражируемых);

составляющие цены и управления приобретением приобретения и совокупной стоимости владения информационной системой;

назначение аналитических, советующих и моделирующих систем;

технологию формирования функциональной информационной технологии посредством синтеза обеспечивающей и предметной технологии на основе правил и ограничений;

**уметь:**

использовать инструментарий управления жизненным циклом системы;

проводить анализ эффективности инвестиций в информационные технологии;

использовать принципы составления бизнес-плана автоматизации процесса управления и договора на закупку информационной системы;

анализировать направления развития использования информационных технологий в процессе управления деятельностью организацией;

учитывать специфику деятельности управленческого персонала по применению информационных технологий;

оценивать ожидаемые риски закупки, внедрения и эксплуатации информационных систем;

оценивать перспективы реорганизации и реинжиниринга системы управления предприятием;

учитывать основополагающие положения информационного права Республики Беларусь;

предвидеть проблемы и ситуации, складывающиеся в процессе применения информационных технологий в деятельности организации;

**владеть:**

методами расчета совокупной стоимости владения информационной системой;

современным инструментарием организации стратегического и оперативного планирования информационной системы;

методологией выбора информационной системы для конкретного применения на основании анализа общих свойств, возможностей, потребностей конкретной организации.

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические и практические знания, умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Всего на изучение учебной дисциплины «Информационный менеджмент» отведено 190 часов, в том числе 90 аудиторных часов.

Примерное распределение аудиторных часов по видам занятий: лекции – 30 часов, лабораторные занятия – 60 часов.

Рекомендуемые формы промежуточной аттестации – зачет, экзамен.

**ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование раздела, темы | Количество часов аудиторных занятий |
| Всего | Лекции | Лабораторные занятия |
| **1.** | **Основные понятия и положения информационного менеджмента**  | **2** | **2** |  |
| 1.1. | Предмет, задачи и функции информационного менеджмента | 2 | 2 | 0 |
| **2.** | **Технологии информационного менеджмента** | **38** | **12** | **26** |
| 2.1. | Проектный подход в информационном менеджменте | 10 | 4 | 6 |
| 2.2. | Процессный подход в информационном менеджменте | 22 | 6 | 16 |
| 2.3. | Стандарты и технологии информационных систем | 6 | 2 | 4 |
| **3.** | **Основные понятия бизнес-анализа** | **18** | **6** | **12** |
| 3.1. | Бизнес-анализ ИТ-инициатив | 18 | 6 | 12 |
| **4.** | **Прикладные аспекты информационного менеджмента** | **32** | **10** | **22** |
| 4.1. | Эффективность информационных систем | 8 | 2 | 6 |
| 4.2. | Управление информационной инфраструктурой | 18 | 6 | 12 |
| 4.3. | Риск-менеджмент в области информатизации | 6 | 2 | 4 |
| Итого: | 90 | 30 | 60 |

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

## Раздел 1. Основные понятия и положения информационного менеджмента

## Тема 1.1. Предмет, задачи и функции информационного менеджмента

Введение в учебную дисциплину «Информационный менеджмент». Роль ИТ-менеджера в деятельности компании. Информационный менеджмент как технология организации управленческой деятельности. Значение и место информационных технологий в управлении.

Основные понятия теории управления. Процессный и проектный подходы в управлении. Взаимосвязь управления с информационным менеджментом. Функции управления и их реализация в информационных системах. Факторы, влияющие на информационный менеджмент. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии.

## Раздел 2. Технологии информационного менеджмента

## Тема 2.1. Проектный подход в информационном менеджменте

Планирование в среде информационной системы. Системный подход к планированию информационных систем. Фазы стратегического планирования информационных систем.

Основные понятия проектного подхода в информационном менеджменте. Традиционные и гибкие методологии проектного управления. Стандарты проектного управления PMBOK, PRINCE2, SCRUM. Управление программами проектов. Проектный офис.

## Тема 2.2. Процессный подход в информационном менеджменте

История развития процессного подхода. Основные понятия процессного управления. Роль владельца процесса в управлении. Цикл PDCA. Выделение процессов и назначение их владельцев. Определение выходов и входов процесса. Определение ресурсов процесса. Документы, регламентирующие проведение процесса. Основы процессного управления ИТ.

## Тема 2.3. Стандарты и технологии информационных систем

Развитие и обслуживание информационных систем. Системный анализ информационно-вычислительных комплексов и технологий. Жизненный цикл информационных систем. Пути развития информационных систем.

Аналитическая пирамида средств обработки информации. Аналитические системы и принятие управленческих решений. OLAP-системы. BPM-системы. Интеграция распределительных систем управления бизнес-процессами предприятий.

Современные стандарты информационных систем. Характеристика стандартов MRP, MRP II, ERP, ERP II.

## Раздел 3. Основные понятия бизнес-анализа

## Тема 3.1. Бизнес-анализ ИТ-инициатив

Ключевые концепции и термины бизнес-анализа. Подготовка к проведению бизнес-анализа. Сбор информации и развитие сотрудничества. Управление жизненным циклом требований. Анализ подхода к решению. Анализ требований и решений. Оценка качества решения. Базовые компетенции бизнес-аналитика.

## Раздел 4. Прикладные аспекты информационного менеджмента

## Тема 4.1. Эффективность информационных систем

Понятие эффективности экономической информационной системы. Экономическая, техническая и социальная эффективности экономической информационной системы. Оценка эффективности как экономии ресурсов.

## Тема 4.2. Управление информационной инфраструктурой

Формирование технологической среды сферы информатизации предприятия. Основные понятия ИТ-инфраструктуры предприятия.

Модели, стандарты и лучшие практики управления информационной инфраструктурой. TOGAF. COBIT. ITIL, история и версии, назначение, состав ITIL v3.1, ключевые термины в контексте ITIL 4.

## Тема 4.3. Риск-менеджмент в области информатизации

Современные концепции управления рисками. Методики построения информационных систем, включающие этап анализа рисков. Методики и программные продукты оценки рисков.

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

**Нормативные правовые акты:**

1. Конституция Республики Беларусь 1994 года : с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г., 17 окт. 2004 г., 27 фев. 2022 г.). – Минск : Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь, 2023. – 77 с.
2. Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021−2025 годы : Министерство связи и информатизации Республики Беларусь − Режим доступа: https://www.mpt.gov.by/ru/gosudarstvennaya-programma-cifrovoe-razvitie-belarusi-na-2021-2025-gody. − Дата доступа : 15.12.2023.
3. О государственной инновационной политике и инновационной деятельности [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь, 10 июля 2012 г., № 425-З: в ред. Закона Респ. Беларусь от 06.01.2022 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.
4. О развитии цифровой экономики [Электронный ресурс] : Декрет Президента Республики Беларусь от 21 декаб. 2017 г. № 8 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.
5. О цифровом развитии [Электронный ресурс]: Указ Президента Респ. Беларусь, 29 ноя. 2023 г., № 381 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.
6. Об информации, информатизации и защите информации [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 10 нояб. 2008 г., № 455-З :
в ред. от 11.05.2016 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.
7. Об утверждении Положения о порядке создания субъектов инновационной инфраструктуры [Электронный ресурс]: Указ Президента Респ. Беларусь, 3 янв. 2007 г., № 1: в ред. Указа Президента Респ. Беларусь от 01.08.2022 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь /
Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

**Основная литература:**

1. Вигерс, К. Разработка требований к программному обеспечению. 3-е изд., дополненное / К. Вигерс, Дж. Битти; Пер. с англ. – СПб.: BHV, 2019 – 736 с.
2. Меняев, М. Ф. Цифровое управление инновационными проектами : учебное пособие для вузов / М. Ф. Меняев. – СПб. : Питер, 2020. – 302 с.
3. Петрова, Е.А. Информационный менеджмент : учебник / Е.А. Петрова, Е.А. Фокина. – СПб.: Лань, 2019. – 141 с.

**Дополнительная литература:**

1. PMBOK. Руководство к Своду знаний по управлению проектами – 7-е изд. – М. : PMI, 2021. – 502 с.
2. Антонов, Г.Д. Управление проектами организации : учебник /
Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. – М. : Инфра-М, 2019. – 64 c.
3. Архипова, Н.И. Информационный менеджмент / Н.И. Архипова [и др.]. – М. : Экономика, 2013. – 752 с.
4. Баронов, В. В. Автоматизация управления предприятием / В.В. Баронов. – М. : ИНФРА-М, 2000. – 239 с.
5. Беляцкий, Н.П. Интеллектуальные техники менеджмента : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / Н.П. Беляцкий, А.И. Максимчук ; Минобр Респ. Беларусь. – Минск : Адукацыя і выхаванне, 2017. – 256 с.
6. Борботько, В.В. Информационный менеджмент: практикум / В.В. Борботько. – Минск: Акад. упр. при Президенте Республики Беларусь, 2016. – 68 с.
7. Высоцкий, О.А. Теория измерения управляемости хозяйственной деятельностью предприятий / О.А. Высоцкий. – Минск : Право и экономика, 2004. – 396 с.
8. Гиляревский, Р.С. Информационный менеджмент: управление информацией, знаниями, технологией : учеб. пособие / Р. С. Гиляровский. – СПб: Профессия, 2009. – 303 с.
9. Губарев, А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества / А.В. Губарев. – М. : Горячая линия, 2013. – 132 с.
10. Ингланд, Р. Овладевая ITIL / Р. Ингланд; Пер. с англ. – М.: Лайвбук, 2011. – 200 с.
11. Исаев, Д. В. Корпоративное управление и стратегический менеджмент. Информационный аспект / Д.В. Исаев. – М. : ГУ ВШЭ,
2010. – 220 с.
12. Костров, А.В. Основы информационного менеджмента /
А.В. Костров. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 528 с.
13. Кригер, А.Б. Информационный менеджмент / А. Б. Кригер. – Владивосток : Дальневосточный государственный университет, 2004. – 126 с.
14. Круглова, О.В. Информационный менеджмент: учебное
пособие. – Дзержинск: Конкорд, 2016. – 130 с.
15. Рыбников, А.И. Система управлением предприятием типа MRPII / А. И. Рыбников. – М. : Азроконсалт, 1999. – 134 с.
16. Сазерленд, Д. Scrum. Революционный метод управления проектами /
Д. Сазерленд. 9-е изд. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2022. – 272 с.

**Рекомендуемые формы и методы обучения**

Формы обучения – лекции, лабораторные занятия.

Основными методами обучения, отвечающими целям учебной дисциплины, являются:

элементы проблемного и вариативного изложения, реализуемые на лекционных занятиях;

элементы учебно-исследовательской деятельности, реализуемые на лабораторных занятиях.

**Перечень рекомендуемых средств диагностики компетенций обучающихся**

Для контроля качества усвоения знаний по учебной дисциплине «Информационный менеджмент» рекомендуется использовать следующий диагностический инструментарий:

защита заданий при выполнении лабораторных работ;

устные опросы;

компьютерное тестирование;

зачет;

экзамен.

**Методические рекомендации**

**по организации самостоятельной работы обучающихся**

При изучении учебной дисциплины «Информационный менеджмент» рекомендуется использовать следующие формы самостоятельной работы обучающихся:

проработку лекционного материала;

подготовку к лабораторным занятиям;

решение задач, выданных на лабораторных занятиях;

работа с тестами и вопросами для самопроверки;

изучение рекомендуемой литературы и информационных ресурсов в сети Интернет;

подготовка к зачету;

подготовка к экзамену.

**Требования к обучающимся при прохождении промежуточной аттестации**

В ходе промежуточной аттестации при оценивании знаний обучающихся применяются критерии оценивания, рекомендуемые Министерством образования Республики Беларусь.