**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Учебно-методическое объединение по педагогическому образованию

**УТВЕРЖДЕНО**

Первым заместителем Министра образования Республики Беларусь

А.Г.Бахановичем

**03.05.2024**

Регистрационный **№ 6-05-01-038/пр.**

**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Примерная учебная программа по учебной дисциплине**

**для специальности**

6-05-0114-01 Социально-педагогическое и психологическое образование

|  |  |
| --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО**  Председатель учебно-методического объединения по педагогическому образованию  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И.Жук  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **СОГЛАСОВАНО**  Начальник Главного управления воспитательной работы и  молодежной политики  Министерства образования  Республики Беларусь  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.П.Довнар  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **СОГЛАСОВАНО**  Начальник Главного управления профессионального образования Министерства образования Республики Беларусь  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н.Пищов  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **СОГЛАСОВАНО**  Проректор по научно-методической работе Государственного учреждения образования «Республиканский институт высшей школы»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В.Титович  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Эксперт-нормоконтролер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Минск 2024

**СОСТАВИТЕЛИ:**

Е.В.Бондарчук, заведующий кафедрой возрастной и педагогической психологии факультета социально-педагогических технологий учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент;

Т.В.Гормоза, доцент кафедры возрастной и педагогической психологии факультета социально-педагогических технологий учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Кафедра общей и социальной психологии учреждения образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы»

(протокол № 5 от 17.05.2023);

Т.Ю.Шлыкова, доцент кафедры инженерной психологии и эргономики учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники», кандидат психологических наук, доцент

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРНОЙ:**

Кафедрой возрастной и педагогической психологии факультета социально-педагогических технологий учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 15 от 27.06.2023);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

(протокол № 2 от 17.10.2023);

Научно-методическим советом по социально-педагогическому образованию учебно-методического объединения по педагогическому образованию (протокол № 1 от 31.10.2023)

Ответственный за редакцию: Е.В.Бондарчук, Т.В.Гормоза

Ответственный за выпуск: Е.В.Бондарчук, Т.В.Гормоза

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Примерная учебная программа по учебной дисциплине «Социальная психология» разработана для учреждений высшего образования в соответствии с требованиями образовательного стандарта общего высшего образования по специальности 6-05-0114-01 «Социально-педагогическое и психологическое образование».

Учебная дисциплина «Социальная психология» позволяет рассмотреть разнообразие подходов к изучению социальных явлений, представленных в психологической науке и практике. Преподавание дисциплины «Социальная психология» предполагает демонстрацию включенности психологических знаний в социокультурный контекст, значимости психологии для решения проблем в разных областях общественной жизни, для формирования личности и гражданина. Нравственно-образовательный аспект изучения дисциплины связан с осознанием этой значимости, воспитанием у студентов ответственного и осмысленного отношения к будущей профессии. Практическая ориентированность учебной дисциплины «Социальная психология» состоит в описании, интерпретации и прогнозировании изменений, происходящих с человеком в различных социокультурных ситуациях, в составе разных групп.

**Цель изучения учебной дисциплины –** формирование у студентов системы компетенций в области социальной психологии и психолого-педагогической культуры.

**Задачи изучения учебной дисциплины:**

1. Обеспечить усвоение студентами основных понятий и категорий социальной психологии.
2. Дать системное и целостное представление о теоретико-методологических основах социальной психологии.
3. Познакомить с основными разделами социальной психологии и изложить ее основные проблемы.
4. Дать представление о прикладных аспектах социальной психологии.
5. Познакомить студентов с методами и методиками диагностики и коррекции межличностных отношений, общения, а также особенностями их использования в образовательном процессе.
6. Сформировать нравственные качества личности, коммуникативные и организаторские умения.

Содержание учебной дисциплины «Социальная психология» обеспечивает углубление профессиональной подготовки, полученной студентами при изучении учебных дисциплин «Психология личности», «Психология развития» и создает условия для изучения дисциплин «Психологическая диагностика», «Психологическая коррекция», «Психологическое консультирование», «Групповая психотерапия».

В результате изучения дисциплины студент должен

**знать:**

* роль и место социально-психологического знания в практической деятельности социального педагога и педагога-психолога;
* механизмы и закономерности развития «Я-концепции» личности и специфику ее функционирования;
* особенности познания, общения и взаимодействия людей, а также факторы, обусловливающие специфику и эффективность совместной деятельности;
* специфику социально-психологических явлений и процессов, возникающих в малой группе, их влияние на поведение, общение и взаимодействие людей в группе;
* специфику проявления мотивационных, интеллектуально-познавательных, эмоциональных и коммуникативно-поведенческих особенностей людей, являющихся членами больших социальных групп;

**уметь:**

* анализировать социально-психологические явления и феномены;
* планировать и проводить социально-психологическое исследование;
* осуществлять социально-психологическую диагностику.

**владеть:**

* методологией социально-психологического анализа;
* понятийно-категориальным аппаратом социальной психологии;
* методами и методиками социально-психологической диагностики.

Изучение учебной дисциплины «Социальная психология» способствует формированию у студентов **базовых профессиональных компетенций**: создавать условия для успешной социализации обучающихся, осуществлять социально-педагогическое и психологическое сопровождение процесса социализации и социального воспитания обучающихся в учреждениях образования различного типа; осуществлять отбор содержания, форм и методов социально-педагогического и психологического сопровождения развития личности обучающегося с учетом социальных, возрастных и психологических особенностей; **универсальной компетенции**:работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия.

На изучение дисциплины «Социальная психология» отведено 108 часов, из них аудиторных – 54 часа, в том числе: лекции – 24 часа, семинарские занятия – 30 часов.

Рекомендуемая форма промежуточной аттестации – экзамен.

**ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Название раздела, темы | Количество аудиторных часов | | |
| Всего | Лекции | Семинарские |
| **1** | **Введение в социальную психологию** | **6** | **2** | **4** |
| 1.1 | Социальная психология как отрасль науки. История становления и развития социальной психологии | 4 | 2 | 2 |
| 1.2 | Методология и методы исследования в социальной психологии | 2 |  | 2 |
| **2** | **Социальная психология больших групп и массовых явлений** | **8** | **4** | **4** |
| 2.1 | Психология толпы | 4 | 2 | 2 |
| 2.2 | Этническая психология | 4 | 2 | 2 |
| **3** | **Социальная психология малых групп и коллективов** | **14** | **6** | **8** |
| 3.1 | Социальная психология малых групп | 6 | 2 | 4 |
| 3.2 | Семья как малая группа | 4 | 2 | 2 |
| 3.3 | Социально-психологические проблемы школьных классов и детских коллективов | 4 | 2 | 2 |
| **4** | **Социально-психологические проблемы межличностного взаимодействия** | **12** | **6** | **6** |
| 4.1 | Проблемы социальной перцепции и межличностных отношений | 4 | 2 | 2 |
| 4.2 | Социальная психология общения | 4 | 2 | 2 |
| 4.3 | Психологическая культура субъектов социокультурной среды | 4 | 2 | 2 |
| **5** | **Социально-психологические аспекты личности** | **8** | **4** | **4** |
| 5.1 | Социальная психология личности | 4 | 2 | 2 |
| 5.2 | Психологические особенности социализации личности | 4 | 2 | 2 |
| **6** | **Прикладные аспекты социальной психологии** | **6** | **2** | **4** |
| 6.1 | Социально-психологические аспекты профилактики и разрешения конфликтных ситуаций | 4 | 2 | 2 |
| 6.2 | Социально-психологические аспекты воздействия на личность | 2 |  | 2 |
|  | **Итого** | **54** | **24** | **30** |

**СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

**Раздел 1. Введение в социальную психологию**

* 1. **Социальная психология как отрасль науки. История становления и развития социальной психологии**

Социальная психология как наука о развитии, деятельности и отношениях личности в процессах общения. Объекты исследований в социальной психологии. Личность и общение как основные категории социальной психологии. Задачи социальной психологии.

Краткий очерк истории становления и развития социальной психологии в странах дальнего зарубежья. Этапы развития социальной психологии: донаучный, философский, феноменологический, научный. Первые социально-психологические концепции: «Психология народов» М. Лацаруса, Х. Штейнталя, В. Вундта; «Психология масс» Г. Тарда, Г. Лебона; «Теория инстинктов социального поведения» У. Мак-Дугалла. Исследования Г. Зиммеля и Ч. Кули. Современное состояние социальной психологии в США и Европе. Работы В. Меде и Ф. Олпорта. Эксперименты Э. Мэйо.

Развитие социальной психологии в странах ближнего зарубежья. Этапы развития социальной психологии. Вклад Н. К. Михайловского в развитие социальной психологии. Эксперименты В. М. Бехтерева. Идеи А. С. Макаренко. Развитие социальной психологии в 30-50-е годы. Возрождение социальной психологии (конец 50-х годов). Развитие социальной психологии в настоящее время.

Развитие социальной психологии в Беларуси. Периоды развития: период конституирования (до 1920 г.), подготовительный период (1920 гг. – сер. 1960-х гг.), педагогический (сер. 1960-х – конец 1980-х гг.), экстенсивный (с 1990-х гг. по настоящее время).

Культурно-историческая теория развития психики Л. С. Выготского. Развитие социальной психологии в Беларуси на современном этапе. Вклад Я. Л. Коломинского, Л. А. Пергаменщика, В. А. Янчука и др. в развитие социальной психологии в Беларуси.

Связь социальной психологии с другими науками. Основные разделы социальной психологии.

* 1. **Методология и методы исследования в социальной психологии**

Основные методологические принципы социально-психологических исследований: принцип детерминизма, гносеологического подхода, личностного подхода, принцип единства сознания и деятельности. Методы исследования в социальной психологии: наблюдение, опросные методы, тесты, социометрические методы. Использование основных методов социальной психологии в педагогическом процессе.

**Раздел 2. Социальная психология больших групп и массовых явлений**

**2.1 Психология толпы**

Понятие группы. Основные признаки группы. Классификация групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, малые, средние и большие. Классификация больших групп. Толпа как большая стихийная группа. Отличие толпы от массы и публики. Основные механизмы формирования толпы. Этапы формирования толпы. Состав толпы. Виды толп. Влияние толпы на личность. Лидерство в толпе.

**2.2 Этническая психология**

Понятие этнической психологии. Объекты этнопсихологических исследований. Структурные компоненты национальной психологии. Источники изучения этнической психологии. Понятие национального характера. Мультимодальная концепция национального характера. Роль социальных и культурных факторов в формировании национального характера. Национальные установки и стереотипы. Понятие стереотипа, его особенности. Этноцентризм. Предубеждение как неблагоприятная установка к объекту. Роль воспитания в возникновении и развитии этнических стереотипов. Особенности преодоления враждебных установок. Проблема воспитания национальной толерантности. Мультикультурное и мультиэтническое воспитание подрастающих поколений.

**Раздел 3. Социальная психология малых групп и коллективов**

**3.1 Социальная психология малых групп**

Малая группа как универсальная система межличностных взаимодействий. Основные признаки малой группы. Виды малых групп: первичные и вторичные, формальные и неформальные, референтная группа. Психологическая структура организованных групп: структура коммуникаций, ролевая структура, социометрическая, структура власти и влияния. Положение личности в группе. Групповая дифференциация: диагностика и коррекция. «Звездность», лидерство и руководство.

**3.2 Семья как малая группа**

Понятие семьи и ее функции. Характерные особенности семьи: психологический климат, психологическое здоровье и семейные традиции. Виды семей в зависимости от количества детей и от состава. Типы семей по Э. Г. Эйдемиллеру (педагогически несостоятельные семьи, педагогически пассивные, семьи антипедагогического типа). Типы неправильного семейного воспитания по Э. Г. Эйдемиллеру: потворствующая гиперпротекция, доминирующая гиперпротекция, жесткоеобращение, эмоциональное отвержение, повышенная моральная ответственность, безнадзорность.

**3.3 Социально-психологические проблемы школьных классов и детских коллективов**

Социально-психологические характеристики школьных классов. Формальные и неформальные группы. Виды формальных и неформальных групп. Молодежная субкультура. Проблема референтности.

Коллектив как качественный уровень развития группы. Процесс коллективообразования. Педагог и детский коллектив.

**Раздел 4. Социально-психологические проблемы**

**межличностного взаимодействия**

**4.1 Проблемы социальной перцепции и межличностных отношений**

Психологическая структура межличностного взаимодействия по Я. Л. Коломинскому: межличностные отношения и общение. Роль социальной перцепции в межличностных отношениях. Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного познания: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция. Понятие межличностных отношений. Структура (эмоциональные, образные и когнитивные компоненты). Этапы развития межличностных отношений. Механизмы развития межличностных отношений. Личностные качества, способствующие и затрудняющие развитие межличностных отношений.

**4.2 Социальная психология общения**

Понятие общения. Общение как деятельность и общение как межличностное взаимодействие. Стороны общения. Функции. Основные средства общения (вербальные и невербальные). Структура невербальных средств общения. Виды общения. Особенности делового общения. Этапы деловой беседы. Аргументирование как основной этап деловой беседы. Убеждение и его роль в деловой беседе. Техники аргументации. Барьеры общения. Техники и приемы общения.

Социально-психологические проблемы педагогического взаимодействия. Типы отношения педагога к детям (по Н. А. Березовину. Я. Л. Коломинскому). Виды и стили педагогического общения (по В. А. Кан-Калику). Типы педагогического взаимодействия (по Я. Л. Коломинскому).

* 1. **Психологическая культура субъектов социокультурной среды**

Психологическая культура: понятие, виды, формы и уровни. Соотношение концептуально-теоретической и житейской психологической культуры. Понятие психологического здоровья. Психологическое и социально-психологическое здоровье как цель и результат психологической деятельности. Гуманистический характер психологической и социально-психологической культуры.

**Раздел 5. Социально-психологические аспекты личности**

**5.1 Социальная психология личности**

Понятие личности в социальной психологии. Личность как субъект и объект общения. Биологическое и социальное в определениях личности. Психологическая структура личности (по К. К. Платонову, А. Г. Ковалеву, А. Н. Леонтьеву, Б. Г. Ананьеву и др.). Понятие социальной установки личности. Структура. Функции социальной установки. Диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности В. А. Ядова. Стереотипы и предрассудки как разновидности социальной установки. Понятие социальных ролей личности. Виды социальных ролей: предписанные и приобретенные. Понятие ролевого набора. Структура социальной роли: ролевые ожидания и ролевое поведение. Характеристики социальной роли по Т. Парсонсу (эмоциональность, способ получения, масштаб, формализация, мотивация). Внутриличностные межролевые и внутриролевые конфликты.

**5.2 Психологические особенности социализации личности**

Понятие социализации личности. Источники социализации. Социализация личности на основных этапах онтогенеза. Различные подходы к социализации личности в зарубежной и отечественной психологии. Институты социализации.

**Раздел 6. Прикладные аспекты социальной психологии**

**6.1 Социально-психологические аспекты профилактики и разрешения конфликтных ситуаций**

Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Виды конфликтов и причины их возникновения. Перечень элементов конфликта. Динамика конфликта. Критерии конфликта. Способы урегулирования конфликтов: структурные (организационные) и межличностные. Основные стратегии поведения в конфликте в зависимости от степени выраженности внимания к своим интересам или интересам другого человека (доминирование, уход, приспособление, компромисс, сотрудничество).

* 1. **Социально-психологические аспекты воздействия на личность**

Понятие психологического воздействия. Виды психологического воздействия: открытое и скрытое; обращенное к разным составляющим внутреннего мира человека: к сознанию (убеждение), к бессознательному (внушение), к чувствам (уговаривание или манипуляция); прямое и косвенное и др. Понятие манипулирования. Виды манипуляций. Особенности психологической защиты от манипуляций.

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

**ЛИТЕРАТУРА**

**Основная литература**

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : учеб. для вузов / Г. М. Андреева. – М. : Аспект Пресс, 2017. – 363 с.
2. Коломинский, Я. Л. Социальная психология взаимоотношений в малых группах : учеб. пособие для педагогов, социологов / Я. Л. Коломинский. – М. : АСТ, 2010. – 448 с.
3. Майерс, Д. Социальная психология : пер. с англ. / Д. Майерс. – 7-е изд. – СПб. : Питер, 2016. – 793 с.
4. Психология социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для специальности 1-03 04 01 «Социальная педагогика» / сост.: Е. В. Бондарчук, Т. В. Гормоза // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: http://elib.bspu.by/handle/doc/46948. – Дата доступа: 01.12.2022.
5. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для специальности 1-03 04 01 «Социальная педагогика» / сост. Е. В. Бондарчук // СДО Moodle / Белорус. гос. пед. ун-т. – Режим доступа: https://bspu.by/moodle/course/view.php?id=3105. – Дата доступа: 05.09.2022.
6. Теоретические и методологические основы психологической помощи [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для специальности   
   1-03 04 04 «Социальная и психолого-педагогическая помощь» / сост.: Е. В. Бондарчук [и др.] // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <http://elib.bspu.by/handle/doc/46966>. – Дата доступа: 01.12.2022.

**Дополнительная литература**

1. Журавлев, А. Л. Социальная психология : учеб. пособие / А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников. – М. : ФОРУМ, 2006. – 416 с.
2. Янчук, В. А. Введение в современную социальную психологию : учеб. пособие для вузов / В. А. Янчук. – Минск : АСАР, 2005. – 768 с.
3. Янчук, В. А. Методология. Теория и метод в современной социальной психологии: интегративно-эклектический подход / В. А. Янчук. – Минск : Акад. последиплом. образования, 2011. – 376 с.

**ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ**

Для диагностики сформированности компетенций рекомендуется использовать разноуровневые задания при проведении семинарских занятий и при управляемой самостоятельной работе студентов.

Рекомендуются следующие формы диагностики компетенций:

устные – доклад на семинарских занятиях, устный опрос, психологические учебные задачи и кейсы;

письменные – тесты учебных достижений, контрольный опрос, эссе, конспектирование первоисточников, составление таблиц с анализом деятельности ученых, оценка глоссария, составление структурно-логических схем, проекты, мультимедиа презентации, экзамен.

**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ**

Рекомендуемыми методами обучения, отвечающими целям изучения дисциплины, являются:

* элементы проблемного обучения (проблемное изложение, частично-поисковый и исследовательский методы), реализуемые на лекционных занятиях;
* интерактивные методы и метод проектов, способствующие поддержанию оптимального уровня активности студентов;
* коммуникативные технологии (дискуссия, учебные дебаты, «мозговой штурм» и другие формы и методы), реализуемые на семинарских занятиях.

Оперативную обратную связь рекомендуется осуществлять с помощью наблюдения, рейтингового и итогового контроля, анализа результатов и продуктов деятельности (конспектов, таблиц, блок-схем, эссе, психологических заданий).

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ**

**И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине «Социальная психология» может осуществляться в различных формах.

При конспектировании первоисточников и составлении таблиц с последующим анализом деятельности ученых студенту важно научиться составлять цитатный план основных идей автора, отмечать идеи, с которыми он согласен («+») и не согласен («–»), сравнивать определения понятий в разных парадигмах, оставлять поле для заметок и комментариев. Все это позволяет глубже проанализировать учебный текст, преломляя его сквозь призму субъективного (ментального) опыта, формирует готовность к обсуждению прочитанного и навыки его интерпретации.

Для усвоения студентами понятийно-категориального аппарата социальной психологии необходимой формой самостоятельной работы является составление глоссария к теме, работа со словарями и энциклопедиями, написание эссе. Такие задания ориентированы на структурирование и систематизацию знаний.

Для закрепления знаний студентов рекомендуется использовать составление структурно-логических схем для визуализации учебного материала, с выделением основных понятий и установлением между ними смысловых связей.

В целях развития базовых и специальных компетенций студентов может быть предложена подготовка информационно-творческих проектов в микрогруппах сменного состава. Для практикоориентированной подготовки студентов важной формой работы является также решение разного уровня сложности психологических учебных задач и кейсов с обоснованием логики их решения.

Контроль выполнения самостоятельной работы и диагностика уровня знаний студентов может осуществляться в рамках семинарских занятий, с помощью тестов учебных достижений, психодиагностических методик, фронтальных и индивидуальных устных и письменных опросов, управляемых дискуссий, защиты творческих проектов, экзамена.

**КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ**

1. Социальная психология как отрасль науки. Предмет и задачи социальной психологии.
2. Основные разделы социальной психологии.
3. История развития социальной психологии в странах дальнего зарубежья.
4. История развития социальной психологии в странах ближнего зарубежья.
5. История развития социальной психологии в Беларуси.
6. Основные методологические принципы социально-психологических исследований.
7. Методы наблюдения в социальной психологии.
8. Опросные методы в социальной психологии.
9. Социометрические методы и их использование в педагогическом процессе.
10. Понятие группы. Основные признаки групп.
11. Классификация групп. Виды больших групп.
12. Понятие толпы. Механизм ее формирования и состав.
13. Виды толп.
14. Влияние толпы на личность.
15. Лидерство в толпе.
16. Понятие этнопсихологии. Социально-психологические проблемы этнической психологии.
17. Источники изучения этнической психологии.
18. Проблема национального характера.
19. Национальные установки и стереотипы как предрассудки и предубеждения.
20. Проблема воспитания национальной толерантности.
21. Понятие малой группы. Виды малых групп.
22. Психологическая структура организованных групп.
23. Процесс коллективообразования.
24. Педагог и детский коллектив.
25. «Звездность», лидерство и руководство.
26. Социально-психологические характеристики школьного класса.
27. Формальные и неформальные группы.
28. Проблема референтности.
29. Психологическая структура межличностного взаимодействия.
30. Понятие межличностных отношений и их структура.
31. Динамика развития межличностных отношений.
32. Понятие «общение» в широком смысле. Функции общения.
33. Общение как деятельность и как межличностное взаимодействие.
34. Виды общения.
35. Основные средства общения (вербальные и невербальные).
36. Особенности делового общения.
37. Барьеры общения.
38. Техника и приемы общения.
39. Социально-психологические проблемы педагогического взаимодействия и общения: стили, виды и типы.
40. Понятие личности. Биологическое и социальное в определениях личности.
41. Психологическая структура личности.
42. Социальная установка личности.
43. «Я-концепция» личности.
44. Социальные роли личности: структура и виды.
45. Характеристики социальных ролей.
46. Вутриличностные межролевые и внутриролевые конфликты.
47. Понятие социализации личности. Источники социализации.
48. Социализация личности на основных этапах онтогенеза. Институты социализации.
49. Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Функции конфликта.
50. Виды конфликтов.
51. Причины возникновения конфликтов.
52. Динамика конфликта.
53. Способы и стратегии разрешения конфликтов.
54. Понятие психологического воздействия. Виды психологического воздействия.
55. Понятие манипулирования и его виды. Особенности психологической защиты от манипуляций.
56. Понятие семьи и ее функции.
57. Характерные особенности семьи.
58. Виды семей.
59. Типы неправильного семейного воспитания.
60. Психологическая культура субъектов социокультурной среды.