

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
Учебно-методическое объединение по педагогическому образованию

УТВЕРЖДЕНО

Первым заместителем Министра
образования Республики Беларусь

И.А.Старовойтовой

15.03.2022

Регистрационный № ТД-А.645/тип.

ПСИХОЛОГИЯ ПСИХИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ
Типовая учебная программа по учебной дисциплине
для специальности
1-03 04 03 Практическая психология

СОГЛАСОВАНО

Председатель учебно-методического
объединения по педагогическому
образованию

_____ А.И. Жук

СОГЛАСОВАНО

Начальник Главного управления
профессионального образования
Министерства образования
Республики Беларусь

_____ С.А. Касперович

СОГЛАСОВАНО

Начальник Главного управления
воспитательной работы и
молодежной политики
Министерства образования
Республики Беларусь

_____ Э.В.Томильчик

СОГЛАСОВАНО

Проректор по научно-методической
работе Государственного учреждения
образования «Республиканский
институт высшей школы»

_____ И.В. Титович

Эксперт-нормоконтролер

СОСТАВИТЕЛЬ:

О. К. Войтко, заведующий кафедрой общей и организационной психологии Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Кафедра психологии и конфликтологии филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет в г. Минске Республики Беларусь (протокол № 10 от 26 мая 2021 г.);

И. Т. Кавецкий, заведующий кафедрой психологии учреждения образования «Минский инновационный университет», кандидат психологических наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ТИПОВОЙ:

Кафедрой общей и организационной психологии Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 11 от 19 мая 2021 г.);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 6 от 26 мая 2021 г.);

Научно-методическим советом по социально-педагогическому, психологическому, специальному и инклюзивному образованию учебно-методического объединения по педагогическому образованию (протокол № 4 от 17 июня 2021 г.)

Ответственный за редакцию: О. К. Войтко

Ответственный за выпуск: О. К. Войтко

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Психология психических процессов» входит в цикл специальных дисциплин государственного компонента специальности I ступени высшего образования 1-03 04 03 «Практическая психология» и позволяет сформировать у студентов системное знание о психических процессах личности, а именно, психических познавательных и эмоционально-волевых. Актуальность учебной дисциплины «Психология психических процессов» состоит в формировании базовых теоретических знаний об основных понятиях и категориях психических процессов, их связях, фундируемых на методологии теории отражения и функциональном подходе. В процессе освоения дисциплины студенты познают себя и приобретут практические умения исследования психических процессов, их классифицирования, освоят методы и способы диагностики психических процессов для решения профессиональных задач. Полученные знания по дисциплине «Психология психических процессов» обеспечат основу формирования профессионального самосознания будущих педагогов-психологов.

Целью дисциплины «Психология психических процессов» является формирование у студентов целостного представления о системе психических процессов личности, их взаимосвязи и функционировании.

Задачи дисциплины:

1. Формирование системы понятий о психических процессах личности.
2. Формирование представлений о видах психических познавательных и эмоционально-волевых процессов.
3. Освоение методов и методик изучения психических процессов личности, классификациях, принципах и методах диагностики и развития.
4. Формирование субъектности в учебно-профессиональной деятельности.
5. Развитие общей и психологической культуры личности, профессионально-значимых качеств практического психолога.

Учебная дисциплина «Психология психических процессов» тесно связана с освоением таких дисциплин как «Введение в общую психологию», «Введение в психодиагностику», «История психологии», «Психодиагностика психического развития ребенка», «Психология личности». Психология психических процессов позволяет сформировать основы научного мировоззрения в области общей психологии и психологии личности. Дисциплина занимает одно из ключевых мест в формировании у студентов позитивной мотивации к освоению психологических знаний и умений, лежащих в основе социально-профессиональной компетентности, позволяющей сочетать академические, профессиональные и социально-личностные задачи развития.

Изучение учебной дисциплины «Психология психических процессов» способствует формированию у студентов базовой профессиональной

компетенции: анализировать характеристики психических процессов, психологических свойств и состояний, различных видов деятельности участников образовательного процесса в структуре индивидуальности.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

знать:

все психические процессы личности: познавательные, эмоциональные и волевые;

классификации их по видам, формам; теорию психического отражения; психологические теории психических процессов, методы их изучения;

уметь:

находить причины возникновения психологических проблем личности, связанные с развитием психических познавательных, эмоционально-волевых процессов;

прогнозировать возникновение психических состояний личности на фоне протекания тех или иных психических процессов;

выделять основные функциональные блоки мозга, их связь с психическими процессами и роль в управлении поведением;

анализировать развитие психических познавательных процессов;

владеть:

навыками сравнительного анализа и определения понятий психологии психических процессов;

навыками использования методов психологического исследования психических процессов личности.

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические и практические знания, умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

На изучение дисциплины «Психология психических процессов» отводится **216** часов, из них **102** часа аудиторных занятий: **40** часов лекционных занятий, **62** часа практических занятий. На самостоятельное изучение отводится **114** часов.

Рекомендуемая форма контроля – экзамен.

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов	из них	
			лекции	практические
1	Познавательные процессы	66	28	38
1.1	Сенсорно-перцептивные процессы	18	8	10
1.2	Внимание	6	2	4
1.3	Память	10	4	6
1.4	Представления	6	2	4
1.5	Мышление	10	4	6
1.6	Воображение	8	4	4
1.7	Речь	8	4	4
2	Эмоционально-волевые процессы	24	8	16
2.1	Эмоции и чувства	14	4	10
2.2	Понятие воли. Теории воли.	4	2	2
2.3	Волевые качества личности	6	2	4
3	Психические состояния как фон протекания психических процессов	12	4	8
3.1	Психические состояния в системе психических явлений	6	2	4
3.2	Регуляция психических состояний	6	2	4
	Итого	102	40	62

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

1. ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ

1.1 Сенсорно-перцептивные процессы

Ощущения. Общая характеристика ощущений. Понятие об ощущениях. Психологическая специфика ощущений: их непосредственная проживаемость, отчетливый эмоциональный тон, разделенность на ощущения мира и самоощущения, отнесенность к временной точке «теперь», мимолетность и ускользание от сознательной фиксации. Основные признаки ощущений и их источники.

Классификация ощущений по расположению рецептора. Экстероцептивные, проприоцептивные и интероцептивные ощущения. Классификация ощущений по их модальности.

Психофизика и измерение ощущений. Пороги ощущений: нижний и верхний абсолютный пороги ощущений, дифференциальный порог ощущений. Закон Вебера-Фехнера. Закон Вебера-Бугера. Сенсорная депривация.

Свойства ощущений. Закономерности ощущений: инерция, контраст, адаптация, взаимодействие – сенсбилизация, синестезия. Основные жизненные назначения ощущений. Сенсорный тип личности.

Восприятие. Теории и виды восприятия. Понятие о восприятии. Отличие восприятия от ощущений. Теории восприятия. Классификация восприятия. Виды восприятия по направленности и участию волевого процесса.

Перцептивные системы, полимодальность восприятия. Перцептивные системы: речеслуховая, зрительная и кинестетически-осязательная. Полимодальность восприятия. Интенсивность перцептивного впечатления. Сенсорная активность.

Свойства восприятия: предметность, целостность, избирательность, константность, осмысленность. Апперцепция. Образ (гештальт) и факторы, влияющие на его формирование. Соотношение фигуры и фона. Законы гештальта: близости, сходства, общей судьбы, хорошего продолжения, группировки без остатка, замкнутости. Иллюзии восприятия.

Восприятие пространства, времени и движения.

Понятие о репрезентативных системах. Аудиальное, визуальное, кинестетическое, дигитальное, полимодальное представление информации.

1.2 Внимание

Внимание, его виды и функции. Понятие внимания. Позиции исследователей в отнесении внимания к познавательным процессам. Виды внимания: произвольное, непроизвольное, послепроизвольное. Определение видов внимания по В. И. Страхову, Э. Титченеру. Объективные и субъективные проявления внимания. Функции внимания: селективная,

прогностическая, контролирующая, активизации и обеспечения избирательности познавательных процессов.

Свойства внимания: объем, устойчивость, концентрация, переключение, распределение, колебание.

Физиологические основы внимания. И. П. Павлов и А. А. Ухтомский о механизмах внимания.

Теории внимания Т. Рибо, Д. Н. Узнадзе, П. Я. Гальперина. Внимание в культурно-исторической концепции Л. С. Выготского, виды внимания по Н. Н. Ланге. Современные теории и модели внимания: модель ранней селекции, модель Бродбента, ее модификация в модели Э. Трейсмана, модель поздней селекции, внимание как умственное усилие.

1.3 Память

Основные характеристики памяти. Понятие о памяти. Виды памяти в современной когнитивной психологии: сенсорная память, кратковременная и долговременная, оперативная память. Виды памяти по особенностям переработки сенсорных воздействий (двигательная, эмоциональная, образная и словесно-логическая память). Виды памяти по модальности следов воздействия. Эйдетизм. Виды памяти по участию волевого процесса (непроизвольное и произвольное запоминание А. А. Смирнов, П. В. Зинченко).

Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение и забывание. Кодирование, архивизация и извлечение информации.

Теории памяти. Память и организация информации.

Приемы рационального запоминания. Мнемотехника и борьба с забыванием. Выдающиеся мнемонисты.

Память и представление. Особенности представлений. Классификация представлений. Прототипические представления. Общие и конкретные представления. Функции представлений. Отличие представлений от восприятия. Ассоциации представлений: по сходству, контрасту, по смежности, по связи причины и следствия, части и целого.

Когнитивные модели памяти: семантические и пропозициональные сети, коннекционистская модель Л. Сквайра, модель множественных хранилищ.

1.4 Представления

Понятие представления. Представления – вторичные образы памяти, их организация, особенности и виды. Функции представлений. Физиологическая основа представлений – «следы» в коре головного мозга. Роль сенсорных процессов в формировании представлений. Отличие представлений от восприятия. Память и представление. Ассоциации представлений: по сходству, контрасту, по смежности, по связи причины и следствия, части и целого. Прототипические представления. Общие и конкретные представления. Классификация представлений: по модальности, по степени обобщенности, по участию волевого процесса, по продолжительности.

Идеомоторные акты. Идеомоторная тренировка. Двигательные иллюзии. Значение представлений в психической деятельности. Развитие представлений.

1.5 Мышление

Понятие мышления. Виды мышления: практическое (наглядно-действенное и наглядно-образное) и теоретическое (образное и понятийное) мышление. Творческое мышление и его особенности. Дивергентное и конвергентное мышление.

Теории мышления. Мышление и интеллект. Когнитивная концепция развития интеллекта Дж. Брунера. Операциональная теория развития интеллекта Ж. Пиаже. Концепция ментального опыта М. А. Холодной.

Мышление как способ формирования понятий и как способ решения задач. Мышление как способ формирования понятий. Механизмы формирования понятий. Мышление как способ решения задач. Проблемная ситуация и проблемная задача. Этапы решения задач (постановка проблемы, анализ условий, выдвижение гипотезы, функциональное решение, проверка). Стратегии мышления. Свойства ума.

Формы и установки мышления. Мыслительные операции. Формы мышления: суждение, умозаключение, определение понятий, индукция и дедукция. Мыслительные операции: анализ, синтез, сравнение, обобщение, конкретизация, абстрагирование, классификация и систематизация.

Установки мышления: рефлексивная, творческая (креативная), установка на понимание, интерпретацию, коммуникацию. Мотивация мыслительной деятельности. Дифференциально-психологическая оценка субъекта мышления.

Ментальные репрезентации, принятие решений (компенсаторные и не компенсаторные модели). Мышление и интеллект, дивергентное и конвергентное мышление, креативность.

1.6 Воображение

Воображение и его виды. Понятие о воображении. Отличие образов воображения от образов восприятия и памяти. Свойства образов воображения: фантастичность, эвристичность, интуитивность, прогностичность.

Виды воображения: активное и пассивное, продуктивное и репродуктивное. Сновидения, мечты и грезы как виды воображения.

Функции воображения. Воображение и творчество. Функции воображения: активизация наглядно-образного мышления, управление эмоционально-потребностными состояниями, произвольная регуляция познавательных процессов, создание и регуляция внутреннего плана действий, программирование поведения.

Воображение и творчество. Два вида творческой фантазии: конкретный (образный) и абстрактный (логический), их взаимосвязь с доминированием у человека правого и левого полушарий мозга. Детские фантазии.

Этапы творческого воображения. Способы и приемы создания образов воображения: агглютинация, гиперболизация, акцентуация, типизация, ассоциация, синестезия, аналогия.

1.7 Речь

Речь и язык. Виды и функции речи. Понятие речи. Виды речи. Отличие речи от языка. Стадии развития речи (языка у когнитивистов). Значение речи в жизни человека. Виды речи и их назначение.

Речь как средство общения. Обмен информацией, воздействие на другого человека, познание – основные функции речи. Средства воздействия и выразительности речи. Речь как средство мышления. Внутренняя речь как инструмент мышления. Понятие значения и смысла, денотата и коннотата слова.

Речевая способность и речевая деятельность. Теории речи. Речевая способность. Этапы и структура речевой деятельности. Метафорическая деятельность.

Теории речи. Теории научения. Преформизм. Релятивизм. Конструктивистская теория.

2. ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ

2.1 Эмоции и чувства

Общая характеристика эмоций и чувств. Физиологическая основа эмоций. Роль эмоций в жизни человека. Психологические теории эмоций: эволюционная теория Ч. Дарвина, трехмерная теория эмоций В. Вундта, теория Джемса-Ланге и теория Кеннона-Барда, информационная теория эмоций П. В. Симонова. Оценка эмоциональных процессов и состояний: интенсивность, продолжительность, глубина, осознанность, происхождение, условия возникновения и исчезновения, действие на организм, динамика развития, направленность, способ выражения и нейрофизиологическая основа. Внешние выражения (экспрессия) эмоций и чувств. Классификация и виды эмоций (К. Изард). Классификация и виды чувств. Основные функции эмоций и чувств. Эмоции и личность. Связь эмоций и потребностей человека. Эмоции и эффективность деятельности. Развитие эмоционально-личностной сферы человека. Приемы саморегуляции эмоций.

2.2 Понятие воли. Теории воли

Значение воли в жизни человека, в организации и регуляции его деятельности и общения. Функции воли. Волевая регуляция и мотивация деятельности, их связь. Рефлексия и воля. Волевая регуляция поведения. Интеллектуальные и моральные основы воли. Волевой акт и его структура. Природа и структура волевого действия. Принятие и исполнение волевого решения.

2.3 Волевые качества личности

Первичные волевые качества личности: сила воли, настойчивость,

выдержка. Вторичные или производные волевые качества: решительность, смелость, самообладание, уверенность. Третичные волевые качества: ответственность, дисциплинированность, обязательность, принципиальность, деловитость, инициативность. Воспитание волевых качеств личности. Формирование и развитие эмоционально-волевой сферы личности. Возрастные и половые особенности произвольной активности. Патология воли.

3. ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ КАК ФОН ПРОТЕКАНИЯ ПСИХИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

3.1 Психические состояния в системе психических явлений

Понятие психического состояния, как фона протекания психических процессов. Физиологические основы психических состояний. Свойства и особенности протекания психических состояний человека. Массовидные психические состояния. Классификация психических состояний: гностические, волевые, эмоциональные; личностные и ситуативные; глубокие и поверхностные; кратковременные и длительные; стенические и астенические; осознанные и неосознаваемые (Н. Д. Левитов). Эмоциональные, активационные, тонические и тензионные состояния (Л. В. Куликов); равновесные и неравновесные состояния (О. А. Прохоров). Функциональные и психические состояния: сон, бодрствование, готовность, напряженность, релаксация, анальгезия, вработывание, утомление, монотония, психическое пресыщение, заинтересованность, фрустрация, тревога, персеверация, ригидность, экстаз, вера, эйфория, дисфория, дидактогения, ятрогения. Стресс, как специфическая реакция организма; общий адаптационный синдром Г. Селье. Фрустрация.

3.2 Регуляция психических состояний

Регуляция и саморегуляция психических состояний. Эмоциональные состояния и познавательные процессы. Взаимосвязь протекания психических состояний и особенностей темперамента и характера. Взаимосвязь волевых проявлений личности и протекания психических состояний. Роль психических состояний в выполнении деятельности.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

1. Марищук, Л. В. Психология : учеб. пособие / Л. В. Марищук, С. Г. Ивашко, Т. В. Кузнецова ; под науч. ред. Л. В. Марищук. – 2-е изд. – Минск : Витпостер, 2016. – 778 с.
2. Общая психология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для специальности 1 -03 04 03 «Практическая психология» / Е. И. Комкова, О. К. Войтко // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <http://elib.bspu.by/handle/doc/45459>. – Дата доступа: 25.05.2021.

Дополнительная литература

3. Абрамова, Г. С. Общая психология : учеб. пособие для вузов / Г. С. Абрамова. – М. : Акад. проект, 2002. – 496 с.
4. Дудаль, Н. Н. Общая психология: познавательные процессы : учеб.-метод. пособие для студентов высш. образования / Н. Н. Дудаль. – Гомель : Гомел. гос. ун-т, 2019. – 103 с.
5. Дыгун, М. А. Общая психология в схемах, понятиях и персоналиях / М. А. Дыгун. – 11-е изд. – Мозырь : Содействие, 2018. – 72 с.
6. Конспект лекций по общей психологии : пособие для учащихся шк. отд-ние пед. колледжей : в 2 ч. / М. А. Дыгун [и др.] ; под ред. М. А. Дыгуна. – 6-е изд. – Мозырь : Содействие, 2017. – Ч. 1. – 152 с.
7. Конспект лекций по общей психологии : пособие для учащихся шк. отд-ния пед. колледжей : в 2 ч. / М. А. Дыгун [и др.] ; под ред. М. А. Дыгуна. – 5-е изд. – Мозырь : Содействие, 2017. – Ч. 2. – 100 с.
8. Маклаков, А. Г. Общая психология : учеб. пособие для студентов вузов и слушателей курсов психол. дисциплин / А. Г. Маклаков. – СПб. : Питер, 2014. – 583 с.
9. Общая психология : практикум / Мозыр. гос. пед. ун-т ; под общ. ред. Е. А. Колесниченко. – 3-е изд. – Мозырь : Мозыр. гос. пед. ун-т, 2018. – 320 с.
10. Общая психология : практикум / Т. П. Березовская [и др.] ; под ред. Ю. А. Коломейцева, Л. С. Янчук ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2010. – 76 с.
11. Общая психология : учеб. пособие / Л. А. Вайнштейн [и др.]. – Минск : Тесей, 2005. – 368 с.
12. Черчес, Т. Е. Общая психология : учеб.-метод. пособие / Т. Е. Черчес. – Минск : БИП-С Плюс, 2010. – 68 с.
13. Шадриков, В. Д. Общая психология : учеб. для акад. бакалавриата / В. Д. Шадриков, В. А. Мазило. – М. : Юрайт, 2016. – 411 с.
14. Щербатых, Ю. В. Общая психология : пособие / Ю. В. Щербатых. – СПб. : Питер, 2010. – 272 с.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Цель управляемой самостоятельной работы студентов: развитие внутренних психологических механизмов интеллектуальной активности студентов, их познавательных способностей путем включения в активную учебную и научно-профессиональную деятельность.

При изучении учебной дисциплины рекомендуется использовать следующие формы самостоятельной работы студентов:

1. **Репродуктивная** (учебная, консультационная): выполнение упражнений из учебной литературы; прослушивание аудиоматериалов; просмотр видеоматериалов; работа со словарями, конспектирование;

2. **Продуктивная** (исследовательская): подготовка к контрольным и аудиторным самостоятельным работам; выполнение курсовых работ; подготовка фрагментов лекций, психологических консультаций, диагностических процедур, психологических тренингов; решение домашних заданий творческого характера; выполнение научно-исследовательской работы (инициативной, планируемой проблемными лабораториями); изучение, аннотирование, реферирование дополнительной научной литературы; подготовка к олимпиадам, конференциям и конкурсам.

Для овладения знаниями рекомендуется использовать следующие формы самостоятельной работы студентов: изучение основной и дополнительной литературы по учебной дисциплине с последующим составлением плана текста; конспектирование или аннотирование текста, графического изображения структуры текста.

Для закрепления и систематизации знаний рекомендуется использовать следующие формы самостоятельной работы студентов: работа с конспектом лекции; составление плана лекции, составление таблиц для систематизации учебного материала; аналитическая обработка массива самостоятельно собранной первичной информации, заполнение рабочей тетради; подготовка тезисов сообщений к выступлению на семинаре, конференции, подготовка докладов, статей, медиапрезентаций др.; разработка тематических кроссвордов и ребусов, составление библиографии использованных литературных источников.

Для формирования умений рекомендуется использовать следующие формы самостоятельной работы студентов: проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; решение ситуационных задач и упражнений по образцу; подготовка к тестированию; подготовка к деловым играм, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием видеотехники.

Контроль СРС осуществляется преподавателем и отражается в дифференцированных оценках.

Формами контроля УСРС могут быть: конспект, реферат, эссе, структурно-логические схемы.

Наиболее эффективными **формами и методами организации самостоятельной работы студентов** являются: анализ проблемных ситуаций (кейс-метод); решение компетентностных задач или выполнение творческих заданий (анализ статей, просмотр видеоматериалов (фильмов) и составление на них аннотаций, рецензий; написание эссе; выполнение упражнений и др.); разработка и защита проектов; выполнение тестовых заданий и др.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ

Для диагностики сформированности компетенций студентов могут использоваться следующие формы и средства: тесты учебных достижений, устный опрос, конспектирование первоисточников; психологические учебные задачи, оценка эссе, глоссария, кроссвордов, структурно-логических схем, рефератов, проектов.

Требования к осуществлению диагностики. Процедура диагностики сформированности компетенций студента включает следующие этапы: определение объекта диагностики; выявление факта учебных достижений студента с помощью представленных выше средств диагностики; измерение и оценивание степени соответствия учебных достижений студента требованиям образовательного стандарта. Для оценки учебных достижений студентов используются критерии, утвержденные Министерством образования Республики Беларусь.

Основными методами и технологиями обучения, адекватно отвечающими целям и задачам изучения данной дисциплины, являются: 1) методы проблемного, эвристического обучения (проблемное изложение, частично-поисковый и исследовательский методы, эвристическая беседа и др.); 2) личностно ориентированные (развивающие) технологии, основанные на активных (рефлексивно-деятельностных) формах и методах обучения (кейс-метод, метод проектов, деловая, ролевая и имитационная игры, дискуссия, учебные дебаты, круглый стол и др.); 3) коллективные формы и методы обучения (работа в командах, парах; приемы коллективного анализа и рефлексии (декартовы координаты, SWOT, PEST и др.)); 4) информационно-коммуникационные технологии, обеспечивающие проблемно-исследовательский характер процесса обучения и активизацию самостоятельной работы студентов (электронные презентации, использование аудио-, видеоподдержки учебных занятий (анализ аудио-, видеоситуаций и др.), разработка и применение на основе компьютерных и мультимедийных средств компетентностных (или эвристических) задач и творческих заданий, дополнение традиционных учебных занятий средствами взаимодействия на основе сетевых коммуникационных возможностей (интерактивные виртуальные доски для обсуждения, интернет-форум и др.)).